

一、开标一览表

标题	内容
投标单位名称	新乡市新德商贸有限公司
项目名称	新乡市卫滨区教育局新丰小学设备采购项目
分包编号	2023-08-2-4
报价金额（小写）：	204026元
报价金额（大写）：	贰拾万肆仟零贰拾陆元整
交货及工期	签订合同后 30 天（日历日）内

投标人（电子签章）：新乡市新德商贸有限公司

法定代表人：（电子签章）

日期：2023 年 08 月 22 日

填写说明：

开标一览表中的“投标总价”应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容，包括货物（服务）价格、培训、运费、验收、安装、调试、维护、税金等相关所有费用；

二、投标报价明细表

价格单位：人民币/元

序号	投标货物名称	品牌	规格型号	单位	数量	单价	小计	免费质保期
1	1.5匹挂机空调	格力	KFR-35GW/(35563)FNhAa-B2JY01	台	3	3698	11094	六年
2	3匹柜机空调	格力	KFR-72LW/(72536)FNhAc-B2JY01	台	26	6959	180934	六年
3	2匹柜机空调	格力	KFR-50LW/(50536)FNhAc-B2JY01	台	2	5999	11998	六年
投标总价：人民币大写： 贰拾万肆仟零贰拾陆元整								
小写： 204026 元								
投标人： 市新德通贸易有限公司 (电子签章)								
法定代表人： (电子签章)								
日期： 2023 年 08 月 22 日								

- 注：1. 以上表中各项可进一步细分，栏数不够可自加或附表；
2. “投标报价明细表”中的“投标总价”应当与“开标一览表”中的“投标总价”一致；
3. 投标人应按招标文件中《招标采购的货物清单》所列货物填写本表。
4. 对于质保期未填写部分，视同投标人承诺完全满足招标文件要求。

四、服务承诺

(内容自拟)

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	质保期	我公司提供项目验收后72个月的维修服务的质保期，质保内提供技术支持服务，产品故障保修。具体按合同约定执行。	无
2	电话支持	我公司设有售后保障部、指派专门技术人员电话形式为客户提供项目咨询、帮助诊断等指导性技术服务、不论本市或远程均做到即时回复，做到客户满意。	无
3	现场支持	当电话支持和远程支持都不能解决问题时，我方指派有经验的专业技术人员到现场进行服务。响应时间：接到故障通知后12小时内赶到现场。故障修复时间：24小时内修复故障。对现场不能修复的故障设备，用备品替换，然后故障器件送交厂家专业维修点进行维修。	无
4	系统调整	我方不定期地为需方进行系统的维护、保养，并对应用软件在使用中发现的问题或因管理模式的变化所带来的应用软件的参数的调整、业务流程的变更进行系统的调整，以使软件的应用更贴近客户的需求。	无
5	系统升级	因技术的升级或新一代产品的面世，对原应用软件功能或性能有极大的提高，我方根据客户的需要，对客户的应用软件、系统或所开发的其它软件的更新，同时也满足客户对硬件设备的升级。	无
6	设备维修维护方式	1、质保期以后的维修、维护（升级）内容：提供与保修期内相同的优质的维修服务。为保障产品维修正常进行，即使以后产品更新，我公司售后服务中心对此项目所提供机型的配件仍然保证供货。如涉及软件产品的，我公司保证后期软件的升级完全免费。 2、服务方式、范围和收费：质保期以后仍然提供每周7天、每天24小时的电话及上门服务，服务范围包含本项目执行安装的所有区域。免收人工服务费，仅收取零配件的成本价。	无
7	提供售后服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	售后服务机构名称：新乡市新茂家电城 详细地址：新乡市凤泉区大块镇大块村 联系人：赵福泰 联系电话：0373-5416800	无

8	详细的免费培训计划：时间与地点、培训人数、内容、次数。	<p>免费培训：免费培训技术人员至少5名，能够委派1名专业老师到现场培训。</p> <p>时间：空调安装调试完毕后。</p> <p>地点：采购人指定地点。</p> <p>培训人数：按采购人需求确定，我方保证培训人数不低于20人。</p> <p>培训内容：（1）空调系统的主要部件及作用；（2）空调器的正确开关机及使用注意事项；（3）空调器的日常维护及保养；（4）空调应该怎样清洗；（5）简单的故障检查方法；（6）空调主要机型的型号标识及其含义；（7）用电安全知识及注意事项；（8）其他采购方有需要的培训内容。</p> <p>次数：按采购人需求确定，每年不低于12次。</p>	无
9	是否提供定期检测、故障排查服务。	我公司每年提供不少于2次的定期检测、故障排查服务	无
10	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	<p>1、质保期以后的维修、维护（升级）内容：提供与保修期内相同的优质的维修服务。为保障产品维修正常进行，即使以后产品更新，我公司售后服务中心对此项目所提供机型的配件仍然保证供货。如涉及软件产品的，我公司保证后期软件的升级完全免费。</p> <p>2、服务方式、范围和收费：质保期以后仍然提供每周7天、每天24小时的电话及上门服务，服务范围包含本项目执行安装的所有区域。免收人工服务费，仅收取零配件的成本价。</p>	无
11	质量承诺	<p>1、合格。</p> <p>2、整机保修6年，终身提供免费维修，质保期满后仅收取零配件成本费。</p> <p>3、保修期内服务、维修、更换配件不收取任何费用。整机包修包括压缩机、各类风扇电机、主控板、接收头、温控器件及遥控器等家用空调所有零部件。</p> <p>4、产品在正确安装使用下，保修期内，如产品出现质量问题，我公司负责包修、包退、包换。</p> <p>5、如因消费者自身原因造成产品出现问题或出现的质量问题已超出质量的三包范围，我公司可根据用户需要提供快速有效的技术支持。</p> <p>6、本项目中凡属于国家《实行三包的部分商品目录》内的产品，我公司均按国家相关“三包”规定执行。</p>	无
12	投标书有效期	90天（日历日）从开标之日起计算。	
13	供货安装调试验收承诺	<p>1、我公司有专门的运输车辆，每天可安排5辆货车进行运输，每辆车可装空调30余套，每天可运输150余套，2天即可将本次采购所需空调全部运送到采购人指定地点。</p> <p>2、在设备到达采购方指定地点后，我公司代表与采购方代表共同开箱验货，根据采购方的要求对全部设备的型号、规格、数量、外形、包装及资料、文件（如装箱单、保修单、随机配件等）验收，当出现损坏、数量不全或产品不符等问题时，我公司负责解决；同时按招标文件要求对产品的性能和配置进行测试检验，保证所有设备在规定的使用条件下，能够正常运行</p>	

		<p>并达到采购方要求的性能和国家规定的标准。</p> <p>3、在设备到达采购方现场并完成验货工作之后，我公司根据采购方要求，组织专业的技术人员进场，进行设备的安装、配置施工、调试和培训等服务，保证在交货期内完成供货安装。</p> <p>4、我公司及时向采购人提供设备及服务，并承诺与采购人进行积极主动的合作，我公司服从采购人的统一协调，在设备供货、技术支持、运行维护等方面相互配合；</p> <p>5、我公司负责本次招标内容的安装、调试，以达到系统应具有的功能和技术指标，并负责相关技术支持和维护。同时我公司必须提供设备制造厂商承诺的全部售后服务条款(如质保期、现场维修等)，不得擅自缩小售后服务范围；</p> <p>6、产品未经验收时，由我公司负责保管至采购项目交货结束，其间发生的损坏、遗失由我公司负责；</p> <p>7、设备到货后我公司免费派技术人员在现场安装、调试；</p> <p>8、我公司严格遵守采购单位安装现场的一切规章制度；</p> <p>9、我公司在设备全部安装完工并通过采购方的验收之前应对安装好的设备及设备的安装工具等提供适当的保护、包装或覆盖等处理，直至验收合格，以免设备受损；</p> <p>10、安装调试人员在安装中对其他邻近设备、管线等造成损坏，我公司负责修复及承担一切费用；</p> <p>11、调试期间或保修过程中，我公司负责及时清理垃圾，并将包装物及垃圾堆放至采购人指定地点。</p>	
14	 <p>项目中涉及软件产品的基本要求</p>	<p>1. 我公司保证提供的软件产品为正版软件。</p> <p>2. 我公司保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。</p>	
15	实施方案	<p>1、我公司所提供的产品为投标货物生产厂家提供的原厂设备，包装未开封，而且设备（包括零部件）应是交付前最新生产或技术较为先进的且未被使用过的全新设备，同时必须在中国境内具有合法使用权。</p> <p>2、招标文件中没有列出，而对产品的正常运行和维护必不可少的备件、专用工具和消耗品，我公司予以补充，并报出单项价格。</p> <p>3、我公司所提供的产品必须满足招标文件的要求，其性能须达到或超过需求中技术指标的要求。</p> <p>4、我公司在中标并签署合同后，在供货时出现软、硬件的任何遗漏，均由我公司免费提供，采购人将不再支付任何费用。</p> <p>5、运行要求：产品安装后能够接通并正常运转、如涉及到软件产品的须能够在采购人相应平台上正常运行，并达到招标文件要求的性能和产品技术规格中的性能。</p> <p>6、我公司按照招标文件格式提供投标产品的分项报价及详细的配置清单。</p>	