

商丘市睢阳区就业创业服务中心
睢阳区公共就业信息化服务
网络平台建设项目

服
务
合
同

甲方：商丘市睢阳区就业创业服务中心

乙方：河南讯丰信息技术有限公司

签订日期：2025年5月15日

项目服务合同

甲方：商丘市睢阳区就业创业服务中心

乙方：河南讯丰信息技术有限公司

双方在遵守中华人民共和国政策、法律法规有关规定的前提下，本着平等互利的原则，就商丘市睢阳区就业创业服务中心睢阳区公共就业信息化服务网络平台建设项且服务合同的系统及和设备采购事宜，进行了充分协商，一致达成了如下合同条款：

一、服务名称、服务要求、数量及金额（详情见附件）

二、付款方式

本合同总金额为¥1050000 元整，大写：人民币壹佰零伍万元整，（其中不含税金额：¥932417.76；大写：人民币玖拾叁万贰仟肆佰壹拾柒元柒角陆分）合同签订生效后，乙方软件系统及配套设备具备实施条件且经甲方同意后，乙方应于3个工作日内开具同等金额的普通发票，甲方向乙方支付合同首次服务货款的60%，即¥630000 元整，大写：人民币陆拾叁万元整。项目完成验收后甲方向乙方支付合同40%的剩余服务货款，即¥420000 元整，大写：人民币肆拾贰万元整，乙方开具同等金额的普通发票。

三、服务时间、地点

自合同签订之日起，1个月内乙方应将软件系统及配套设备送达指定地点，并按甲方要求安装调试、试运行及正式上线使用，系统投入使用后，乙方应向甲方提交软件系统及配套设备的操作手册、说明书、合格证，且在项目验收后一年内提供软件系统及配套设备保障服务。

四、服务质量要求及其他

1、乙方提供的配套硬件设备必须是全新的，并完全符合国家技术质量规范和合同规定的品牌、型号、规格和技术规范等的要求。乙方保证向甲方销售的软件产品功能与本产品相关的文字说明材料完全相符。

2、乙方对本项目软件系统及硬件设备提供1年免费质保。从项目完工后经甲方验收合格之日起，设备进入保修期。在接到甲方的设备故障通知后，乙方立即响应并及时

排除故障。

3、乙方免费为用户人员进行技术培训，供其达到正确掌握设备使用需求。

4、如故障属于下列情形之一引起，则不在免费保修之列，甲方应提供器材成本费，但乙方应尽快协助排除故障，使系统恢复正常：

- 1) 人为或使用不当造成设备损坏；
- 2) 其他不可抗力因素引起的故障（如雷击、地震、洪水等）。

五、甲乙双方的权利和义务

1. 乙方保证其销售软件是自行开发的、版权属于乙方所有的非侵权软件。
2. 乙方按照合同中约定的服务内容进行优质及时服务。
3. 乙方为甲方提供软件使用培训。
4. 对于乙方软件本身质量问题所引起的故障，乙方应对其进行维护并修正，直到修正其故障为止。
5. 甲方需配合乙方准备好系统实施相关环境搭建，乙方负责现场安装指导，基础环境例如：系统服务器环境、系统信息安全测试、配套设备网络线路、配套设备电源线路、设备定点安装等基础工作。
6. 甲方负责组织业务人员进行系统使用与验收工作。
7. 甲乙双方方保证遵守知识产权的有关规定，甲乙双方在任何情况、任何时候都有义务保护乙方软件的版权。

六、违约责任

1、乙方所交的系统及配套设备的品牌、型号、规格、质量不符合合同规定，甲方有权拒收设备，乙方应负责更换并承担因更换而支付的一切费用。因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理。

2、乙方不能按时交付货物，乙方向甲方支付未交付部分货款总值 1%的违约金。

3、甲方无正当理由拒收货物、拒付货款，甲方应向乙方偿付拒收拒付部分货物款总额 1%的违约金。

七、乙方开户行信息

开户名称：河南讯丰信息技术有限公司

开户行：交通银行郑州伏牛路支行

账 号：411061000018170247652

八、本合同发生争议产生的诉讼，由甲方所在地人民法院管辖。

九、本协议一式四份，甲乙双方各执两份，经甲乙双方法定代表人签字且加盖公章后生效。

(以下无正文。)

甲方：商丘市睢阳区就业创业服务中心

法定代表人：

时间：



乙方：河南讯丰信息技术有限公司

法定代表人：

时间：



附件：

服务清单

序号	产品名称	品牌型号	单位	数量	单价 (万元)	总价 (万元)
1	睢阳区公共就业服务门户及小程序系统	讯丰智慧就业人才服务系统 V1.0	套	1	14.8	14.8
2	睢阳区公共就业服务多级运营管理系统	讯丰人力资源公共就业综合管理系统 V1.3	套	1	12.5	12.5
3	AI 智能就业客服系统	智能机器人客服系统 V1.0	套	1	6	6
4	就业权益保障子系统	讯丰灵活用工智能综合服务系统 V1.0	套	1	4.5	4.5
5	精准服务推送系统	讯丰大数据精准推送服务系统（简称：讯丰精准推送 V1.0）	套	1	5.1	5.1
6	数智就业大数据分析可视化系统	讯丰就业大数据可视化系统 V1.0	套	1	5	5
7	就业服务信息采集系统	讯丰就业大数据采集分析系统 V1.0	套	1	6.3	6.3
8	1131 就业帮扶系统	讯丰高校毕业生精准就业招聘服务平台 V1.0	套	1	6	6
9	就业智能语音服务跟踪系统	讯丰智慧语音服务系统 V1.0	套	1	5	5

10	就业零工岗位信息 发布系统	讯丰综合展示系统 V1.0	套	1	13.8	13.8
11	就业零工自助服务系统	讯丰自助服务终端系统 V1.0	套	1	20.5	20.5
12	公共就业信息化服务网 络平台运维及技术服务	讯丰定制	套	1	5.5	5.5
总金额：¥1050000 元整 大写：人民币壹佰零伍万元整						

服务描述

序号	产品名称	服务描述
1	睢阳区公共就业服务门户及小程序系统	构建睢阳区公共就业服务门户及小程序系统，旨在打造全方位、便捷化的就业服务线上平台。该系统需包含：1、就业创业服务网站、微信小程序和支付宝小程序。网站需整合就业服务资源，为用户提供丰富的在线服务。 2、在线求职招聘服务要让求职者能便捷查找企业和工作岗位、在线投递简历，企业可发布招聘职位、查看简历并邀请面试，打破时间与空间限制，提高招聘求职效率。 3、政策资讯宣发服务可及时发布图文视频形式的就业政策，后台统一操作，各应用端同步更新，方便用户获取最新政策信息并分享。 4、招聘组织服务要支持各级单位发布现场、网络、户外等多种类型招聘会信息，企业可在线报名参会并发布职位，用户能查看招聘会详细信息。 5、技能培训服务可展示培训课程信息、视频和政策资讯，但课程内容由业主自主上传，用户可在线查看、报名培训或进行需求登记。 6、直播带岗服务可发布预告信息，用户能观看直播及回放。 7、热门活动专区可自定义设置活动主页，灵活展示活动内容，生成短链接用于推广。 8、灵活就业服务专区方便用户发布零工需求、交流互动、满足招工和找活儿需求、便携式协

	议签署。 9、“家门口”就近就业，共富工坊专题服务页面，提供工坊介绍、优质工坊展示、业务合作、工坊登记、工坊用工需求、在线岗位投递、直播探岗、政策展示等。 10、人力资源劳务品牌展示，对于优秀的劳务品牌进行图文介绍，劳务品牌企业展示，劳务品牌岗位信息发布。 11、构建零工就业、青年就业驿站服务地图，方便用户查找并导航前往服务驿站。 12、档案业务，对接河南流动人口档案公共服务网，实现档案查询、开具证明等业务在线办理。 13、小程序需支持快捷实名认证、实时定位、消息推送等功能，提升服务能力。
2	睢阳区公共就业服务多级运营管理系统是面向各单位就业服务人员的关键管理工具。服务如下： 1、求职招聘管理系统，须具备全面的信息管理能力，能详细登记求职人员、企业和职位信息，支持批量添加和导出企业与职位信息，严格审核企业认证和招聘信息，还可进行人工职位和人才推介管理，确保招聘求职信息的准确性和有效性。 2、招聘会运营管理系统，要提供完善的场地和展位管理功能，可创建和管理多种类型招聘会，审核企业报名申请和招聘职位信息，自动生成企业招聘海报素材和招聘会及招聘会专属宣传二维码，同时进行企业信用管理，对不遵守规则的企业进行处理，保障招聘会的顺利开展。 3、政策资讯管理系统，可发布和管理平台新闻资讯、图文广告、友情链接等内容，统计广告点击率和曝光率，支持富文本编辑，发布多种格式内容，并支持标记适合用户群体，实现精准推荐，提高资讯传播效果。

	4、技能培训管理系统，负责管理培训机构和课程信息，培训机构和服务机构自主发布课程视频内容，审核课程报名信息，导出报考人员信息，查看并导出培训需求登记信息，助力培训工作有序开展。 5、直播带岗运营管理系统，支持创建直播预告，设置直播相关信息，可设置直播封面、主题、起止时间、推流地址、主/协办单位、直播简介等内容，添加直播回放和岗位信息，方便用户查看招聘信息并完成求职操作。 6、运营数据统计分析系统，能对用户数据、岗位数据、招聘会数据等各类数据进行量化统计和报表导出，按照多种筛选条件查询数据，为平台运营决策提供数据支持。 7、多级单位组织管理系统，可根据实际情况添加和管理各级单位信息，自定义授权运营管理权限，各级单位可自行管理下级组织信息，实现高效的组织管理架构。8、智能终端配置管理系统，对就业、零工驿站的智能终端进行集中化配置管理和监控，批量添加和管理各类终端设备，保障终端设备正常运行。
3	AI 智能就业客服系统 AI 智能就业客服系统作为平台的智能服务助手，将深度融合先进技术，为用户提供全方位、个性化的优质服务。服务如下： 1、该系统需接入主流 AI 大语言模型，如 DeepSeek、通义千问等，同时支持自定义本地知识库，平台管理员可将常见问题及专业回复内容录入其中。 2、当用户咨询业务时，系统能凭借强大的语言理解和生成能力，迅速准确地回答各类问题，涵盖求职招聘流程、政策解读、培训课程咨询等多方面。 3、在信息登记方面，系统可引导用户完成求职或招聘信息的快速登记，确保信息完整准确。

		4、职位推荐和人才推荐功能，能根据用户的基本信息、求职意向和过往行为数据，通过智能算法精准匹配并推荐合适的职位和人才。 5、在政策了解方面，系统不仅能详细解读各类就业政策，还能根据用户的具体情况，如失业人员、应届毕业生等，精准推送适用的政策信息。 6、系统具备良好的交互能力，能以自然流畅的对话方式与用户沟通，即使面对复杂问题，也能通过多轮对话深入了解用户需求，提供满意的解答。
4	就业权益保障系统	就业权益保障系统是维护劳动者和用人单位合法权益的重要防线，通过数字化手段解决就业市场中的诸多问题。服务如下： 1、该系统要搭建便捷的投诉平台，劳动者和企业可在线提交各类投诉，如欠薪、合同纠纷、虚假招聘等常见问题。系统收到投诉后，需精准地将维权诉求推送至对应的劳动维权部门，确保投诉能及时处理。 2、在处理过程中，系统要实时追踪工单的处理进度，让用户随时了解投诉的处理状态。例如，用户可通过系统界面或小程序随时查看投诉是在受理中、调查中还是已处理完成。 3、处理结果要及时通过短信和小程序通知用户，保障用户的知情权。 4、为了确保处理的公正性和透明度，系统应记录整个处理流程的详细信息，包括处理人员、处理时间、采取的措施等。 5、系统还可提供一些维权知识和法律法规的宣传资料，帮助用户增强法律意识，更好地维护自身权益，促进就业市场的健康、稳定发展。

5	精准服务推送系统 系统	精准服务推送系统是平台实现高效就业服务的核心部分，借助先进的技术和算法，为用户提供精准、个性化的服务。服务如下： 1、系统全面记录用户信息，不仅包括基本信息、求职信息、招聘信息，还要详细记录用户的浏览记录、简历投递记录、系统使用记录、收藏关注记录等行为数据。通过对这些数据的深度分析，构建精准的用户画像，描绘出用户的技能水平、职业兴趣、工作经验等特征，并通过智能算法精准匹配合适的岗位、培训课程、直播、招聘会、政策资讯等，也可为企业用户推荐人才简历，都在平台特定版块呈现。 2、系统充分利用平台的消息推送能力，如短信、站内信、公众号消息等，将匹配到的职位、培训课程、直播、人才简历、招聘会、政策资讯等信息快速推送到用户手中。如果系统发现某个求职者近期频繁浏览数据分析相关岗位，且对数据分析培训课程表现出兴趣，就会及时推送相关的数据分析培训课程信息，以及正在招聘数据分析岗位的企业信息。
6	数智就业大数据分析可视化系统	数智就业大数据分析可视化系统致力于对整个就业服务信息化平台的业务数据进行深度挖掘和直观呈现。服务如下： 1、系统整合线上线下就业服务数据资源，涵盖平台基础运营数据，如网站流量、用户活跃度；求职招聘数据，包括求职者和企业的数据、职位发布和投递情况；招聘会数据，如场次、参与企业人数、达成意向数据；技能培训数据，如课程数、课程报名人数等；直播带岗数据，如观看人数、简历投递量；以及智能终端部署和使用情况等多方面数据。 2、系统运用饼图、折线图、柱状图、雷达图等多样化的可视化图表工具，实时展示数据占比、波动及分布状况。例如，通过饼图直观呈现不同行业的招聘职位占比，帮助了解就业市场的行业需

		求结构；利用折线图展示特定时间段内人岗供需的变化趋势，为预测就业市场
7	就业服务信息采集系统	就业服务信息采集系统采用创新的“线上填报+基层走访”动态采集模式，旨在构建全面、准确、实时的就业信息数据库。服务如下： 1、线上填报方面，通过网站和小程序的自助登记功能，方便求职者和企业随时随地录入劳动力人口基础信息，如年龄、学历、技能、就业状态等，以及就业动态信息，确保信息的及时性和便捷性。 2、通过多维度采集模式，系统实现劳动力人口基础信息、就业动态、转移就业流向、城镇新增就业数据及企业用工需求的实时联动更新。采集到的数据经过整理和分析，为精准就业服务提供大数据支撑。
8	1131 就业帮扶系统	1131 就业帮扶系统专注于为有就业意愿的毕业生等就业困难群体提供全面、精准的帮扶服务。服务如下： 1、对于特定群体，系统提供“1131”服务套餐： 政策宣介，详细解读各类就业创业扶持政策，如创业补贴政策、就业见习补贴政策等，让毕业生了解自身可享受的政策福利，为就业创业提供支持； 职业指导，邀请专业职业导师，根据毕业生的专业背景、兴趣爱好和职业规划，提供个性化的职业发展建议，帮助他们明确职业方向，提升求职技能。 岗位推介，系统根据毕业生的求职意向和个人能力，筛选出合适的岗位信息，并向他们推荐。 技能培训或就业见习，提升毕业生的专业技能和实践经验，增强他们在就业市场的竞争力。 2、在服务过程中，专员可通过该系统跟进并记录在案，确保服务的落实和质量。

		3、系统支持专员手动添加政策宣传、岗位推荐、职业指导、技能培训等内容，通过短信和站内消息及时推送给毕业生，生成详细的帮扶记录。系统自动生成历年对企业和失业人员的帮扶记录，包括职业介绍、工作推荐等相关信息，并可一键下载统计记录报表。
9	就业智能语音服务跟踪系统	就业智能语音服务跟踪系统依托先进的智能语音交互技术，实现就业服务的智能化跟踪与优化。 1、系统通过智能外呼引擎实时对接就业零工数据库，向求职者与企业自动发起电话回访或通知，如提醒如何完善简历、邀请企业参加招聘会、提醒企业参会须知等；通话文案支持配置修改。 就业零工岗位信息发布系统是线下零工就业服务的重要支撑，与公共就业信息化服务网络平台紧密对接，实现零工岗位信息的高效展示与传播。服务如下： 1、系统需实时获取平台发布的零工岗位信息，可根据预设筛选规则自动轮播职位信息，展示内容包括职位名称、用工企业、招聘人数、月薪、联系方式、简历投递二维码等关键信息。用户只需扫码，即可在手机上查看职位详情并完成简历投递，操作简便快捷，极大地提高了零工岗位信息的传播效率和求职招聘的便捷性，为灵活就业人员和用工企业搭建了高效的沟通桥梁。 通过配套的全彩LED显示屏进行呈现。显示屏具备高清晰度和良好的显示性能，如P1.86的像素间距，可清晰展示职位详情；8000:1的高对比度，使文字和图像更加清晰鲜明；630cd/平方米的亮度，保证在不同环境下都能清晰可见；3840赫兹的刷新率，有效减少画面闪烁，提升视觉体验；800K-18000K的色温，提供舒适的视觉感受。视频处理器支持2路HDMI和1路DVI接口，可实现同步显示，确保信息展示的稳定性和流畅性。同时，配置2个40W高保真扩音音频设备，能播放岗位信息语音提示，方便用户获取信息。标准配电设备采用阻燃供电线材及漏电保护装置，保障设备安全稳定运行。
10	就业零工岗位信息发布系统	

		行。
		就业零工自助服务系统致力于为灵活就业人员打造一站式便捷服务平台，融合多种先进技术和配套智能终端，提供丰富的就业服务功能。服务如下： 1、人脸识别速聘求职自助服务 系统功能： 实现刷脸个人求职实名认证，就业登记与管理；提供高效的职位搜索引擎，允许按关键词、行业、地区等条件筛选职位信息；AI 就业助手根据求职意向需求，智能匹配并推荐合适的岗位信息。资讯发布平台：构建多样化资讯版块，涵盖就业政策、公告通知等内容。 终端参数： 人脸识别速聘求职自助服务终端，要求电容屏 27 寸或以上，处理器 6 核；网络支持以太网、Wi-Fi 和物联网；3D 生物识别摄像头；实时远程监控，系统崩溃自恢复，7*24 小时无人值守，支持 OTA 远程升级；人脸个人信息识别认证。 2、交互式就业服务 AI 数字人 系统功能： 支持用户通过语音、触屏的方式与 AI 数字人进行对话交互，数字人具备真人的形象、表情、动作等，可进行职位查询推荐、刷脸投递简历、政策资讯问答等内容交互，同时数字人接入人工智能大模型服务（如 DeepSeek、通义千问），可与求职者自由对话。 终端参数： 交互式就业服务 AI 数字人智能交互终端，4G 物联网自带
11	就业零工自助服务系统	

	网络；搭载高清播放器，语音交互流畅清晰；阵列式降噪麦克风、采用矩阵技术，大角度精准拾音，有效降噪；高清人脸识别摄像头快速读取人脸数据，戴口罩可用；65寸多点触控高清电容触摸屏；人体红外感应：内置红外传感器，自动感应附近来人。	
12	公共就业信息化服务网络平台运维及技术服务是保障平台稳定、安全、高效运行的关键环节。 服务如下： 1、日常运维管理方面，需安排专业团队对平台进行。 7*24小时不间断监控，及时发现并解决系统故障、性能问题等。例如，实时监测服务器的负载情况，当发现服务器负载过高时，及时进行优化和调整，确保平台的响应速度和稳定性。 2、云服务器资源根据平台的实际使用情况，合理配置计算资源、存储资源和网络资源，确保平台能够承载大量用户的访问和数据处理需求。随着用户数量的增长和业务的拓展，能够灵活扩展云服务器资源。 3、域名管理要确保域名的正常解析和使用，维护域名的安全性和稳定性，防止域名被恶意攻击或劫持。 4、地图服务接入需保障地图数据的准确性和实时性，让用户能精准获取公共就业驿站等相关地点的位置信息。 5、人脸识别信息认证技术要不断优化，提高识别准确率和速度，同时保障用户信息安全，防止信息泄露。 6、SSL安全证书的部署，可对平台数据传输进行加密，确保用户在平台上进行的求职招聘、信息登记等操作的安全性，防止数据在传输过程中被窃取或篡改。 公共就业信息化服务网络平台运维及技术服务	

	7、小程序备案要严格按照相关规定办理，确保小程序合法合规运营。
	8、短信和语音通信服务要保证信息传递的及时性和准确性。乙方承担上述云服务器资源、域名管理、人脸识别信息认证、SSL 安全证书、小程序备案及短信、语音通信等首年费用。

