

64 排 CT 维保服务要求及保证措施

一、服务要求:

- 1、服务范围: 飞利浦 **64 排 CT** (包含全整机系统软硬件及后处理工作站的保养、人工、性能调整、故障维修、系统备件、球管、探测器、稳压电源及高压注射器等。
- 2、每年提供四次设备的保养和运行状态检查, 并提供维护保养报告;
- 3、内容包括: 系统性的检查和精细保养, 其中包括设备校准、性能测试和调整、必要的机械或电气检查、非紧急性质的预防性维护以及设备清洁和确保系统能按照制造商的产品规格进行的其它维护。
- 4、服务期限: 自合同签订之日起 **3 年**。

二、保证措施:

1、验收标准

服务的质量: 用系统开机率来作为售后服务的验收方式, 验收标准为每年系统开机率大于等于 **95%**。

2、及时响应

服务的保障措施: 一旦设备出现运行故障, 服务公司必须在 **1 小时** 内响应: 需及时维修的服务工程师应在 **24 小时** 内到达现场对设备进行维修, 从而使设备尽快恢复正常工作状态。

3、服务公司资质及服务流程

服务公司应具备: 厂家授权资质及完善的乙类大型设备维修资质, 完善的服务流程, 确保能够为客户提供高质量而且安全的服务。