

维保设备名称：GE 3.0T PIONEER 设备

序号	项目要求
1)	服务内容
1.1	保修范围为 GE 3.0T PIONEER 原厂整机和线圈全保，包含工作站、无限液氦/年不少于 4 次/年保养。
1.2	投标人需提供经年检有效的营业执照。
1.3	响应时间：2 小时内响应，24 小时内到场。
1.4	按全年 365 日历天计算，保修期内开机率 $\geq 95\%$ 。
2)	服务能力要求
2.1	投标人必须具备 400 或 800 客户服务专线电话，365 天全年无休。
2.2	投标人须具备充足的备件供应能力，要求在国内设有零备件仓库，备件送达期限：国内 ≤ 48 小时，国外 ≤ 7 日历天。
2.3	投标人在河南省内需配备有至少 2 名全职的工程师。需提供工程师有效期内的原厂认证资质。
2.4	投标人具有设备核心备件供应能力，提供核心备件如冷头、线圈进口报关单证明。
2.5	投标人提供能通过远端服务器自动监测，远程系统 24 小时不间断监测设备运行健康状况（包含但不限于温度、磁体、液氦面、冷头等），提供自动预警，主动预防型维护。
2.6	投标人服务机构须通过 ISO9001 国际标准质量管理体系认证。
2.7	维修工程师拥有全套原厂诊断软件，并保证能够解决所有需要原厂 service key 才能解决的设备故障。
2.8	投标人所有更换的零部件必须是上述 GE 3.0T PIONEER 设备的原厂备件。
2.9	投标人必须在接获到报修电话后 2 小时内提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。
2.10	投标人提供能及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知(FMI)能力的证明，保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。
3)	专业培训能力要求
3.1	投标人可提供临床应用培训课程，临床应用培训课程提供标准和推荐扫描协议并提供指导。
3.2	投标人或设备制造商具备 GE 3.0T PIONEER 医学临床应用培训专业人员，需提供有效期内的临床应用培训证书证明。