

河南科技学院工程招标采购合同

合同编号：豫财磋商采购-2025-504-2

甲方：河南科技学院

乙方：河南达柠建设工程有限公司

甲乙双方根据 2025 年 7 月 8 日“河南科技学院 2025 年西校区学生宿舍维修改造项目（合同编号：豫财磋商采购-2025-504-2）”的招标采购结果和招标文件、投标书及其他有关规定，并经双方协商一致，订立本合同。

一、合同文件

1. 合同条款；
2. 中标通知书；
3. 变更补充文件；
4. 招标文件；
5. 中标单位投标文件；
6. 其他。

上述文件是招标采购文件的自然组成部分，互相补充和解释，有内容叙述不清或矛盾之处，以其所列文件先后顺序为准。

二、合同金额

甲方就“河南科技学院 2025 年西校区学生宿舍维修改造项目”进行了招标，按照相关程序选定乙方为本项目 2 包的中标单位（分项报价清单及售后服务承诺等项目内容详见合同附件），中标总额人民币伍拾叁万捌仟元整（¥：538,000.00 元整）。

三、工程概况

1. 工程名称：河南科技学院 2025 年西校区学生宿舍维修改造项目。
2. 工程地点：河南科技学院校区内。

3. 工程内容：3#、4#、7#、11#毕业生宿舍维修，工程量清单详见投标文件。

四、承包方式与结算方式

工程实行大包干，即包工、包料、包质量、包安全等；按照招标文件中工程量清单内容一次性报价，如施工中甲方要求变更，甲方需出具纸质变更手续，完工后按实际工程量进行决算。

五、合同工期

本工程完工工期，自双方签订合同之日起 25 天；因天气或其他施工条件制约，甲乙双方另有书面约定者，以约定日期为准。

六、工程质量标准

根据国家质量验收规定，质量须达到合格以上标准。

七、履约保证金

1. 乙方在合同签订前，向甲方缴纳履约保证金人民币贰万陆仟玖佰元整（¥：26900元整）。

2. 项目完工验收合格后，预留质量保证金人民币壹万陆仟壹佰肆拾元整（¥：16140元整），履约保证金余额人民币壹万零柒佰陆拾元整（¥：10760元整）无息退还。

3. 自项目验收合格之日起满3年无质量问题，无息退还质量保证金；如项目质量出现质量问题将根据具体情况少退或者不退质量保证金。

八、付款方式

工程完工，经双方共同验收合格，以审计结算为依据，乙方出具正式发票后 30 个工作日内，支付审计结算价款的 100%。

九、工程保修

按国家、省、市有关规定及中标文件保修承诺进行保修，免费质保时间为 3 年。

十、材料供应和质量

- 1. 材料由乙方自行采购。
- 2. 材料质量：符合招标、投标文件及乙方提供材料样品、国家有关质量标准要求。施工期间的一切材料均需经甲方代表认定，不合格的材料不得使用，否则造成返工的损失由乙方负责。

十一、工程管理

- 1. 甲方指派虞岩松为工地代表进行全面负责。
- 2. 乙方指派李永强为工地代表进行全面负责，电话:1563817467
- 2，身份证号：410526198502264115。
- 3. 乙方项目组成员

职务	姓名	职称	执业或职业资格证明				备注
			证书名称	级别	证号	专业	
项目经理	李永强	工程师	二级建造师注册证书	二级	豫 241091016347	建筑工程	无

技术负责人	朱卉	工程师	职称证	中级	C09902180900517	城建（建设施工）	无
施工员	王延杰	无	施工员证	无	0412410100032000068	建筑工程	无
质量员	张航	无	质量员证	无	0411610794116000007	建筑工程	无
安全员	周李珍	无	专职安全生产考核合格证书	无	豫建安C3(2023)2273829	建筑工程	无
资料员	李军营	无	资料员证	无	0412211400001000029	建筑工程	无
材料员	张洒洒	无	材料员证	无	0412411100032000069	建筑工程	无
造价人员	方智慧	工程师	一级造价工程师注册证书	一级	建[造]11244100019156	土木工程	无

乙方对项目经理的授权范围如下：项目经理经乙方授权后代表乙方负责履行合同，包括与本工程相关的任何补充协议的签订；与本工程相关的任何采购合同、聘任合同的 签订；同意涉及合同价款变化或合同工期变化的变更指示；进度款支付申请；竣工验收申请；最终结清申请单。

项目经理在施工现场的时间要求：项目工期内不少于 20 天（甲方对项目经理及技术负责人每天进行考核），否则，按 1000 元/天从履约保证金中扣除。

十二、竣工验收

工程竣工验收以国家现行的施工验收规范为准。由乙方报请甲方批准后组织验收，填写河南科技学院工程项目验收报告。

十三、安全生产、文明施工

乙方必须遵守工程建设安全生产有关管理规定，做到安全生产，文明施工，严格按安全标准及施工方案组织施工，采取必要的安全防护和环保措施，消除事故隐患。凡在施工过程中造成事故的责任和因此发生的费用，均由乙方承担。

乙方必须自觉遵守和维护学校施工现场秩序，施工期间不得乱堆材料，施工现场和工程完成后要保持清洁，不得留有垃圾。各种施工材料等物品保护由乙方负责。

乙方应保证施工场地清洁符合环境卫生管理的有关规定，并做到工完场清，即建筑垃圾须及时清运出场，否则甲方有权另行委托他人清理，发生的费用由乙方承担，若因违反有关规定被罚款的，罚款由乙方承担。

十四、违约责任

1. 除人力不可抗拒的自然因素外，工程工期不受其它任何外界条件限制。如因乙方原因造成完工日期延迟的，每超一天应向甲方支付工程合同价款 2%的违约金，如因甲方原因影响工期，工期相应顺延。

2. 若工程质量不符合合同约定，乙方应负责无偿返工或修复，直至达到合同要求，并承担由此给甲方造成的损失。返工或修复后仍不

符合要求的，甲方有权解除合同，乙方应承担违约责任，赔偿甲方因此遭受的损失。

3. 在免费质保期内，如发现质量问题，乙方应在接到甲方通知后，24 小时内予以响应，并告知甲方合理的维修时间节点。如甲方通知后 5 个工作日仍未进行维修，每超过一天应向甲方支付工程合同价款 1%的违约金。

4. 在本合同约定范围内，乙方必须保证农民工工资的足额按时发放。本工程农民工工资的支付必须纳入新乡市农民工工资支付监管平台，按月足额支付农民工工资。若因乙方原因不按时足额支付农民工工资，造成农民工堵门、闹事、上访等事件发生或者可能发生的，甲方有权垫付农民工工资，在现场直接支付给农民工，该部分工资在甲方支付乙方工程款时双倍扣除。若因乙方原因给甲方和社会造成不良影响的，由乙方承担全部责任并赔偿给甲方造成的一切直接和间接损失。

十五、附则

1. 施工期间由甲方提供水、电源，水电费由甲方按照规定收取。

2. 项目竣工后，须提交社会审计，因审减发生的审计费由乙方承担并结算。

3. 本合同一式十份，甲、乙方各四份，代理公司二份，双方签字盖章后生效。

4. 本合同签订和履行适用中华人民共和国法律，因履行合同发生的争议，由甲、乙双方直接协商解决，如协商不成可向合同履行地新

乡市红旗区人民法院诉讼解决。

5. 签约时间：2025年7月18日

甲方（盖章）：

河南科技学院

乙方（盖章）：

河南达行建设工程有限公司

统一社会信用代码：12410000417219294H

统一社会信用代码：91410105MA9LY6CM0U

法人：阚云超

法人：张洒洒

法人身份证号：412929197411102952

法人身份证号：411424199405104504

地址：新乡市华兰大道东段

地址：河南省郑州市金水区宏康路海亮时代5号楼854

开户行：河南省新乡市建行洪门支行

开户行：中国农业银行股份有限公司郑州科源路支行

账号：41001561710050001172

账号：1603 5801 0400 12544

甲方代表签字：

乙方代表签字：

Ja No R

电话：0373-3040911

电话：

附件 1:

分项报价清单

单位工程投标报价汇总表

标段：2025 年西校区学生宿舍维修

工程名称：项目 2

改造项目

第 1 页 共 1 页

序号	汇 总 内 容	金 额(元)	其中：暂估价 (元)
1	分部分项工程	476166.28	
1.1	阳台卫生间墙面粉刷	93860.26	
1.2	插座改造	151061.9	
1.3	卫生间门更换	6539.24	
1.4	3 号公寓楼公共卫生间维修	224704.88	
2	措施项目	17312.55	
2.1	其中：安全文明施工费	17312.55	
2.2	其他措施费（费率类）		
2.3	单价措施费		
3	其他项目		—
3.1	其中：1) 暂列金额		—
3.2	2) 专业工程暂估价		—
3.3	3) 计日工		—
3.4	4) 总承包服务费		—
3.5	5) 其他		—
4	规费	21743.41	—
4.1	定额规费	21743.41	—
4.2	工程排污费		—
4.3	其他		
5	不含税工程造价合计	515222.24	
6	增值税	46370	—
7	含税工程造价合计	561592.24	
投标报价合计=1+2+3+4+6		561,592.24	0

注：本表适用于单位工程招标控制价或投标报价的汇总，如无单位工程划分，单项工程也使用本表汇总。

分部分项工程和单价措施项目清单与计价表

标段：2025 年西校区学生宿舍维修

工程名称：项目 2

改造项目

第 1 页 共 11 页

序号	项目编码	项目名称	项目特征描述	计量单位	工程量	金额(元)		
						综合单价	合 价	其中 暂估价
		阳台卫生间墙面粉刷					93860.26	
1	011608002001	铲除涂料面	1. 铲除部位名称:墙面涂料铲除至砂浆面层 2. 垃圾外运距离: 投标人自行考虑 3. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范, 并满足招标人使用功能要求	m2	4088.52	3.56	14555.13	
2	011406001001	抹灰面油漆	1. 刷室内墙面乳胶漆 2. 基层清理 3. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范, 并满足招标人使用功能要求	m2	2893.48	18.45	53384.71	
3	011406001003	抹灰面油漆	1. 刷室内天棚面乳胶漆 2. 基层清理 3. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范, 并满足招标人使用功	m2	1195.04	21.69	25920.42	

			能要求					
		分部小计					93860.26	
		插座改造					151061.9	
1	011613001001	插座拆除	1. 拆除 5 孔插座 2. 拆除物堆放至甲方指定地点	套	776	3.43	2661.68	
2	030404035001	插座	1. 四联五孔插座及插座盒安装 2. 墙面开孔 3. 垃圾清运, 运距结合现场自行考虑 4. 其他: 详见图纸设计及相关规范, 未尽事宜投标方自行考虑	个	1552	19.29	29938.08	
本页小计							126460.02	

注：为计取规费等的使用，可在表中增设其中：“定额人工费”。

表—08

分部分项工程和单价措施项目清单与计价表

标段：2025 年西校区学生宿舍维修

工程名称：项目 2

改造项目

第 2 页 共 11 页

序号	项目编码	项目名称	项目特征描述	计量单位	工程量	金 额(元)		
						综合单价	合 价	其中
								暂估价
3	030411001001	配管	1. 名称: 配管 2. 材质: PVC 3. 规格: DN20 4. 配置形式: 暗敷 5. 其他: 详见图纸设计及相关规范, 未尽事宜投标方自行考虑	m	2231	8.58	19141.98	

4	030411004001	配线	1. 名称:管内穿线 2. 配线形式:插座线路 3. 型号、规格:2.5mm ² 4. 材质:铜芯 5. 其他:详见图纸设计及相关规范, 未尽事宜投标方自行考虑	m	4462	3.12	13921.44	
5	011408001001	墙纸裱糊	1. 原墙面清理, 垃圾清运: 运距投标方自行考虑 2. 插座恢复后粘贴壁纸 3. 其他:详见图纸设计及相关规范, 未尽事宜投标方自行考虑	m ²	7116.56	12	85398.72	
		分部小计					151061.9	
		卫生间门更换					6539.24	
1	011610002001	金属门窗拆除	1. 原塑钢门拆除 2. 垃圾清运距离: 投标人自行考虑 3. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范, 并满足招标人使用功能要求	樘	13	24.64	320.32	
2	010802001001	金属(塑钢)门	1. 门代号及洞口尺寸: 2200*700 2. 门框、扇材质: 塑钢; 60 系列	m ²	21.16	293.9	6218.92	
		分部小计					6539.24	
		3 号公寓楼公共卫生间维修					224704.88	
		拆除工程					21505.99	

本页小计	125001.38	
------	-----------	--

注：为计取规费等的使用，可在表中增设其中：“定额人工费”。

表—08

分部分项工程和单价措施项目清单与计价表

标段：2025 年西校区学生宿舍维修

工程名称：项目 2

改造项目

第 3 页 共 11 页

序号	项目编码	项目名称	项目特征描述	计量单位	工程量	金 额(元)		
						综合单价	合 价	其中
								暂估价
1	011601001001	砖砌体拆除	1. 砌体名称:卫生间蹲台、淋浴间台阶、洗脸池、小便池等 2. 砌体材质:混凝土砖 3. 拆除高度:300mm 4. 垃圾外运距离: 投标人自行考虑 5. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范, 并满足招标人使用功能要求	m3	45.68	135.15	6173.65	
2	011608002002	铲除涂料面	1. 铲除部位名称:天棚涂料铲除至砂浆面层 2. 垃圾外运距离: 投标人自行考虑 3. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范, 并满足招标人使用功能要求	m2	260.4	3.56	927.02	

5	011612001001	管道拆除	1. 管道种类、材质:PVC/PPR, 管径综合考虑 2. 管道上的附着物种类: 阀门、支架、水表等 3. 垃圾外运距离: 投标人自行考虑 4. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范, 并满足招标人使用功能要求	m	450.6	1.71	770.53	
6	011612001002	管道拆除	1. 管道种类、材质: 镀锌钢管、管径综合考虑 2. 管道上的附着物种类: 阀门、支架、水龙头等 3. 垃圾外运距离: 投标人自行考虑 4. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范, 并满足招标人使用功能要求	m	199.2	3.98	792.82	
7	011612002001	卫生洁具拆除	1. 卫生洁具种类: 蹲式大便器 2. 垃圾外运距离: 投标人自行考虑 3. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范, 并满足招标人使用功能要求	套	48	38.83	1863.84	

8	011610001001	木门窗拆除	1. 门窗洞口尺寸:1.8m*2.6m 2. 垃圾外运距离: 投标人自行考虑 3. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范, 并满足招标人使用功能要求	樘	6	28.36	170.16	
本页小计							3597.35	

注：为计取规费等的使用，可在表中增设其中：“定额人工费”。

表—08

分部分项工程和单价措施项目清单与计价表

标段：2025 年西校区学生宿舍维修

工程名称：项目 2

改造项目

第 5 页 共 11 页

序号	项目编码	项目名称	项目特征描述	计量单位	工程量	金 额(元)		
						综合单价	合 价	其中 暂估价
9	011609002001	卫生间隔断隔墙拆除	1 卫生间隔断拆除 2. 垃圾外运距离: 投标人自行考虑 3. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范, 并满足招标人使用功能要求	m2	237.6	4.41	1047.82	
		装修工程					139589.4	

1	011102003001	块料楼地面	1. 结合层厚度、砂浆配合比:20厚 DSM20 水泥砂浆 2. 面层材料品种、规格、颜色:600*600 防滑地砖 3. 两层聚乙烯丙纶防水卷材;遇墙上翻至楼面完成面 ≥ 250 4. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范	m2	260.4	117.73	30656.89	
2	011204003001	块料墙面	1. 面层材料品种、规格、颜色:5厚 300*600 白色釉面瓷砖 2. 瓷砖专用粘结剂,柔挤压实;4. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范	m2	625.75	101.42	63463.57	
3	011407002001	天棚喷刷涂料	1. 刷室内天棚面乳胶漆 2. 基层清理 3. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范,并满足招标人使用功能要求	m2	260.4	21.69	5648.08	
本页小计							100816.36	

注:为计取规费等的使用,可在表中增设其中:“定额人工费”。

表一-08

分部分项工程和单价措施项目清单与计价表

序号	项目编码	项目名称	项目特征描述	计量单位	工程量	金额(元)		
						综合单价	合 价	其中
								暂估价
4	010802001003	金属(型钢)门	1. 门代号及洞口尺寸:1800*2600 2. 门框、扇材质: 塑钢; 60 系列 3. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范, 并满足招标人使用功能要求	m2	28.08	286.2	8036.5	
5	010401012001	零星砌砖	1. 零星砌砖名称、部位:大便池蹲台、洗漱池、淋雨台阶等 2. 砖品种、规格、强度等级:混凝土实心砖 3. 砂浆强度等级、配合比:水泥砂浆 M7.5 4. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范, 并满足招标人使用功能要求	m3	26.18	452.46	11845.4	
6	011210005001	成品隔断	1. 部位: 卫生间隔断; 2. 材质: 抗倍特板隔断, 中档; 业主看样定 3. 做法: 小便器隔断参见图集 12YJ11-3/107、蹲位隔断参见图集	m2	129.6	153.85	19938.96	

			12VJ11-1/102; 4. 其它说明:详 见相关图纸设计 及规范要求;					
		安装工程					63609.49	
1	030412001001	普通灯具	1. 名称:防尘防 水吸顶灯 2. 其他未尽事宜 详见施工图设 计、施工招标文 件、现行标准图 集及规范,并满 足招标人使用功 能要求	套	12	79.24	950.88	
本页小计							40771.74	

注：为计取规费等的使用，可在表中增设其中：“定额人工费”。

表—08

分部分项工程和单价措施项目清单与计价表

标段：2025 年西校区学生宿舍维修

工程名称：项目 2

改造项目

第 7 页 共 11 页

序号	项目编码	项目名称	项目特征描述	计 量 单 位	工程量	金 额(元)		
						综合单 价	合 价	其中 暂估价
2	031004006001	大便器	1. 瓷蹲式大便器 安装,配套阀门、 管件等必要配件 安装 2. 款式: 业主看 样定 3. 其他未尽事宜 详见施工图设 计、施工招标文 件、现行标准图 集及规范,并满 足招标人使用功 能要求	组	24	416.73	10001.52	

3	031004007001	小便器	1. 成套小便器安装, 配套阀门、管件等必要配件安装 2. 款式: 业主看样定 3. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范, 并满足招标人使用功能要求	组	36	609.07	21926.52	
4	031001001001	镀锌钢管	1. 安装部位: 室内给水管 2. 介质: 水 3. 规格、压力等级: DN20 4. 连接形式: 螺纹连接 5. 压力试验及吹、洗设计要求: 水压试验, 水冲洗 6. 其他: 含配套管件、阀门、倒流防止器、Y型过滤器等 7. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范, 并满足招标人使用功能要求	m	258.96	32.93	8527.55	
本页小计							40455.59	

注: 为计取规费等的使用, 可在表中增设其中: “定额人工费”。

表—08

分部分项工程和单价措施项目清单与计价表

标段: 2025 年西校区学生宿舍维修

工程名称: 项目 2

改造项目

第 8 页 共 11 页

序	项目编码	项目名称	项目特征描述	计	工程量	金 额(元)
---	------	------	--------	---	-----	--------

号				量 单 位		综合单 价	合 价	其中
								暂估价
5	031001006001	塑料管	1. 安装部位:室内给水管 2. 介质:水 3. 规格、材质:DN32; PPR 4. 连接形式:热熔 5. 压力试验及吹、洗设计要求:水压试验, 水冲洗 6. 其他:含配套管件、阀门等 7. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范, 并满足招标人使用功能要求	m	101.4	25.22	2557.31	
6	031001006002	塑料管	1. 安装部位:室内给水管 2. 介质:水 3. 规格、材质:DN20; PPR 4. 连接形式:热熔 5. 压力试验及吹、洗设计要求:水压试验, 水冲洗 6. 其他:含配套管件、阀门等 7. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范, 并满足招标人使用功能要求	m	140.4	19.88	2791.15	
本页小计							5348.46	

注：为计取规费等的使用，可在表中增设其中：“定额人工费”。

表一08

分部分项工程和单价措施项目清单与计价表

标段：2025 年西校区学生宿舍维修

工程名称：项目 2

改造项目

第 9 页 共 11 页

序号	项目编码	项目名称	项目特征描述	计量单位	工程量	金额(元)		
						综合单价	合 价	其中
								暂估价
7	031001006003	塑料管	1. 安装部位:室内排水管 2. 介质:水 3. 规格、材质:DN50; UPVC 4. 连接形式:粘结 5. 压力试验及吹、洗设计要求:水冲洗 6. 其他:含配套管件、阀门等 7. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范,并满足招标人使用功能要求	m	125.58	28.69	3602.89	
8	031001006004	塑料管	1. 安装部位:室内排水管 2. 介质:水 3. 规格、材质:DN75; UPVC 4. 连接形式:粘结 5. 压力试验及吹、洗设计要求:水冲洗 6. 其他:含配套管件、阀门等 7. 其他未尽事宜详见施工图设计	m	129.48	40.65	5263.36	

			计、施工招标文件、现行标准图集及规范，并满足招标人使用功能要求					
本页小计							8866.25	

注：为计取规费等的使用，可在表中增设其中：“定额人工费”。

表—08

分部分项工程和单价措施项目清单与计价表

标段：2025 年西校区学生宿舍维修

工程名称：项目 2改造项目第 10 页 共 11 页

序号	项目编码	项目名称	项目特征描述	计量单位	工程量	金 额(元)		
						综合单价	合 价	其中
								暂估价
9	031001006005	塑料管	1. 安装部位:室内排水管 2. 介质:水 3. 规格、材质:DN110; UPVC 4. 连接形式:粘结 5. 压力试验及吹、洗设计要求:水冲洗 6. 其他:含配套管件、阀门等 7. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范，并满足招标人使用功能要求	m	69.42	51.06	3544.59	
10	031004014001	给、排水附(配)件	1. 名称:地漏 2. 规格、类型:DN50 3. 其他未尽事宜详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范，并满	组	54	38.98	2104.92	

			足招标人使用功能要求					
11	030411001002	配管	1. 名称: 电线管 2. 材质: 塑料管 3. 规格: SC40 4. 配置形式: 明敷 5. 其他未尽事宜 详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图集及规范, 并满足招标人使用功能要求	m	120	16. 97	2036. 4	
本页小计							7685. 91	

注：为计取规费等的使用，可在表中增设其中：“定额人工费”。

表—08

分部分项工程和单价措施项目清单与计价表

标段：2025 年西校区学生宿舍维修

工程名称：项目 2

改造项目

第 11 页 共 11 页

序号	项目编码	项目名称	项目特征描述	计量单位	工程量	金 额(元)		
						综合单价	合 价	其中
								暂估价
12	030411004002	配线	1. 名称: 穿管配线 2. 配线形式: 照明线路、水表控制线路等其他用电设备线路 3. 型号规格: 现有电线 4. 材质: 铜芯 5. 其他未尽事宜 详见施工图设计、施工招标文件、现行标准图	m	240	1. 26	302. 4	

			集及规范，并满足招标人使用功能要求					
		分部小计					224704.88	
		措施项目						
本页小计							302.4	
合 计							476166.28	

注：为计取规费等的使用，可在表中增设其中：“定额人工费”。

表—08

附件 2:

售后服务承诺

一、保修期内的服务内容

在保修期内, 提供售后服务内容:竞争性磋商文件、工程量清单中包含的所有内容免费维修:对于因产品质量问题引起的故障或损坏, 乙方将提供免费维修服务, 包括但不限于更换损坏零部件或进行维修。

免费更换:如果产品存在质量问题无法修复或属于不可修复的情况, 乙方将提供免费更换服务, 确保甲方能获得正常工作的产品。

免费升级:如果在保修期内存在产品升级的情况, 乙方将提供免费升级服务, 让甲方能够使用最新版本的产品。

在保修期内, 乙方致力于为甲方提供全方位、细致入微的服务支持, 以确保甲方购买的产品在使用过程中得到充分保障。服务内容主要包括:

1. 产品安装与调试: 乙方将派遣专业技术人员到甲方现场进行产品的安装与调试, 确保产品能够正常、稳定地运行。

2. 故障排查与修复: 对于保修期内出现的任何产品故障或问题, 乙方将迅速响应, 并派遣专业技术人员到现场进行故障排查和修复。乙方将尽快恢复产品的正常使用, 并为甲方提供详细的故障报告和修复建议。

3. 技术支持与咨询: 乙方为甲方提供全天的技术支持和咨询服务, 解答甲方在使用产品过程中遇到的各种问题。乙方将通过电话、邮件、在线聊天等多种方式提供技术支持, 确保甲方能够及时获得帮助。

4. 产品维护与保养: 乙方将为甲方提供产品维护和保养的指导服务, 帮助甲方了解产品的维护方法和注意事项, 延长产品的使用寿命。

5. 软件升级与更新: 对于涉及软件的产品, 乙方将提供软件升级和更新服务, 确保甲方能够享受到最新的产品功能和性能提升。

1. 故障排除:

a.在接到甲方故障报告后, 乙方将在 1 小时内派出人员进行初步的故障排查和分析。

b.对于简单故障, 乙方将在 4 小时内解决问题

c.对于复杂故障, 乙方将根据实际情况, 协商时间和方案进行解决。

2. 售后咨询:

a.甲方拨打售后咨询电话后, 乙方将在 1 小时内回复甲方, 并提供专业指导,

b.如咨询问题无法通过电.化解决, 乙方将根据实际情况, 派遣专业人员上门解答。

3. 维修维护:

a.对于需要维修维护的产品, 乙方将在 1 小时内安排专业人员进行处理。

b.若需更换故障部件, 乙方将确保所使用的零部件符合质量标准, 并提供保修

4. 及时响应: 乙方将在接到甲方的服务请求后, 尽快进行响应, 并在规定的时间内给出解决方案或上门服务。

5. 专业技术: 乙方的服务团队将具备丰富的专业知识和技术经验, 能够为甲方提供专业、高效的服务。

6. 高效沟通: 乙方将与甲方保持及时、高效的沟通, 了解甲方的需求和反馈, 及时调整服务内容和策略。

7. 甲方满意度: 乙方将以甲方满意度为首要标准, 不断改进和提升服务质量和水平, 确保甲方得到优质的服务体验。

对于保修期内的服务承担责任:

为甲方提供免费的维修、更换和升级服务; 必须保证维修或更换后的产品具备正常的使

用功能;在产品维修或更换过程中,保护甲方的个人隐私和信息安全

4.原厂配件保证:所有用于维修的零部件均为原厂配件,确保维修后的产品性能与新品一致。

5. 免费保养指导:定期为甲方提供产品保养指导,确保产品长期稳定运行。

6. 定期回访:在保修期内,乙方将定期回访甲方,了解产品使用情况,及时解答甲方疑问。

二、保修期内服务承诺

乙方为保证工程项目质量,保证乙方信誉,对甲方提供服务,确保满足合同要求,乙方售后服务体系日趋完善,均能按照质量管理体系执行,严格按照体系标准控制程序,为甲方提供服务。

(一) 工程保修

1.保修期:免费质保三年;

2.工程保修

(1) 本着一切为甲方服务思想,处处要为甲方着想,工程竣工验收,但是竣工后服务工作尚未完结,为使甲方满意、放心,工程竣工后,乙方将继续为甲方提供方便,并做好下列工作。

(2) 向甲方提供所有工程技术档案,有关说明及各种原始资料。

(3) 保修期内每隔半年回访一次,凡属施工原因造成质量问题,乙方将及时全面进行维修,做好修复记录,并经甲方签字认可。

(4) 保修期内对于种种原因,造成了在使用中所碰到质量问题而投诉及乙方意见,乙方认真对待,立即派人了解,调查并分析原因,凡属其它原因造成质量问题,乙方可向甲方解释,并积极参加配合修复。

(5) 适当邀请甲方座谈,请甲方对乙方质量情况多提出宝贵意见,以便今后不断改进。

(6) 为更好服务于甲方,及时解决工程施工遗留下来缺陷,满足甲方需求,在公司设有专业维修服务部,公司服务部提供全方位项目维修服务,维修工作全体候 24 小时持续服务。

3.保修制度

(1) 在保修期内,乙方提供免费维修服务(装饰本身质量原因),维修部绝对备用足够材料,并保证所有维修材料质量好于或同于原有材料。

(2) 在保修期满后,乙方仍坚持随叫随到保证维修,并且只收甲方主要材料费。

(3) 每一次维修结束,乙方都由专业人员就造成维修原因、维修措施、维修可靠性等向甲方提出书面报告,此报告一式三分,供甲乙、双方留存。

(4) 项目竣工后,乙方向甲方提供书面质量保证书,对甲方产品提供完全产品质量保证。

(二) 服务响应时间

乙方承诺在接到甲方的服务请求后,将在最短时间内进行响应。对于紧急问题,乙方将在 2 小时内给予初步反馈,并在 2 小时内提供详细的解决方案或上门服务。对于非紧急问题,乙方也会在 4 小时内给予明确答复。

(三) 产品问题解决方案

针对产品出现的问题,乙方将根据具体情况提供切实可行的解决方案。对于因产品质量引起的故障,乙方将免费提供维修、更换零部件或整机更换等服务,确保产品能够恢复正常使用。同时,乙方将积极协助甲方分析故障原因,防止类似问题再次发生。

(四) 技术支持与培训

乙方将为甲方提供全面的技术支持,包括产品使用、安装、调试等方面的咨询服务。此

外，乙方还将为甲方提供定期的技术培训，帮助甲方更好地了解产品性能、操作方法和维护技巧，提高甲方的使用效率和满意度。

（五）备件供应保障

为确保甲方在需要时能够及时获得备件支持，乙方将建立完善的备件库存管理制度。对于常用备件，乙方将保持足够的库存量；对于特殊备件，乙方将提前与甲方沟通并预留库存。同时，乙方还将提供备件更换和维修的快速响应服务，确保甲方能够在最短时间内恢复生产。

（六）服务跟进与反馈

乙方将建立完善的服务跟进机制，对甲方的服务请求进行全程跟踪和记录。在服务过程中，乙方将及时与甲方沟通，了解甲方的需求和意见，并及时调整服务策略以满足甲方要求。在服务完成后，乙方将主动向甲方收集反馈意见，以便不断改进乙方的服务质量。

（七）投诉与建议渠道

乙方设立了专门的投诉与建议渠道，甲方可以通过电话、邮件、在线客服等多种方式向乙方提出投诉或建议。乙方将认真对待每一条投诉和建议，并在最短时间内给予回复和处理。对于甲方的合理投诉和建议，乙方将积极采取措施进行改进和完善。

（八）持续质量改进

乙方深知质量是企业生存和发展的根本。因此，乙方将持续关注甲方需求和市场变化，不断改进和完善乙方的产品和服务。乙方将加强质量管理体系建设，提高产品质量和服务水平；加强技术创新和研发力度，推出更多符合市场需求的新产品；加强员工培训和素质提升，提高员工的服务意识和专业能力。通过这些措施的实施，乙方将不断提升甲方满意度和忠诚度，实现企业的可持续发展。

三、做到不因资金问题影响工程进度、做到连续施工、不拖欠农民工工资乙方承诺，能做到不因资金问题影响工程进度、做到连续施工、不拖欠农民工工资。

乙方承诺施工期间不拖欠农民工工资、收到任何款项第一时间发放农民工工资并保证连续施工。因我方拖欠农民工工资而引发的事件或者未建立有关劳动保障制度被政府部门追究责任的，我方自行承担。影响工程施工或者造成发包人经济、声誉受到损失的，承担相应赔偿责任。

(1)加强对劳动合同的管理，工程开工后 10 日内向当地劳动保障部门进行用工备案按《劳动法》签订规范的劳动合同，并按国家有关规定办理农民工保险，主动接受劳动保障部门的监督。招用农民工名册上报甲方备案。劳动合同明确规定劳动期限、工作内容、劳动保护和劳动条件、劳动报酬以及违反劳动合同的责任等内容

(2)按照甲方和监理工程师的要求建立农民工工资发放台帐并在开户银行凭身份证给每一个农民工办一张工资卡，一人一卡，在每月计量支付款到位后，按照工资表由银行直接打入农民工工资卡中。

(3)建立农民工考勤和工资报表制度，

(4)完善工作机制，疏通处理渠道，专人负责、处理及时、客观公正。按照各自职责进行处理，不相互推诿。

(5)劳务工资支付必须按劳动合同执行，确保每个季度支付超过 70%的农民工工资，年终必须支付全部农民工应得的报酬。劳务人员离开工地，项目部将其工资全部结清，并经本人签字确认

(6)设立民工工资存储专户，对民工工资实行专户储存，确保民工工资及时足额发放。

(7)乙方在招收农民工后，立即与农民工签订劳动合同，农民工依法享有劳动报酬、休息休假、劳动安全的权利，并在规定期限内持农民工名册到当地劳动和社会保障行政主管部门备案,接受政府部门的监督。

(8)采取有效手段加强管理



1)完善民工工资支付制度;

2)及时统计并了解项目经理部用工情况和工资发放情况;

3)由公司成立专门机构,协调解决项目经理部拖欠农民工工资问题。

4)由公司审计监察部对项目经理部支付民工工资情况开展专项全程监督

(9)根据国家有关规定制定了保证农民工工资发放的相关措施,以保证工程完工、工资结清,决不拖欠农民工工资

1)为了确保农民工工资,项目经理部对下部所有农民工签署劳务用工合同,由项目经理部直接按时发放工资,把对农民工的管理纳入到项目管理中。

2)建立民工的花名册台帐。

3)财务部对每个民工办理银行卡,由每个民工亲自到财务部领取银行卡,然后每月 1 日将上月考勤表及工资表交财务部,财务部在 10 日将民工工资发放到民工手中。

4)随同每月工程月报,上报上月农民工工资发放表

5)建立专项帐户,确保按期支付农民工工资

6)月支付款到达项目部账户后,由公司廉政小组监督资金使用情况,坚决避免挪用、挤占民工工资现象发生。

(10)遵循《中华人民共和国合同法》,与每个民工签订劳务合同,保证农民工的合法权利。

(11)单独与每一位民工签订劳务用工合同,建立个人档案按月造表发放工资,

(12)对农民工工资发放由项目部为每个农民工办理一银行卡由项目部直接按月向农民工支付工资,避免班组长(小包工头)卷款潜逃

(13)按照工程进度,做好每月月支付表,确保工程款到位,每月按合同规定发放农民工工资。

(14)乙方从维护社会稳定的高度认识保障农民工工资支付的重要性,为保证工程的顺利、有序进行,乙方将严格按照《劳动法》《工资支付暂行规定》和《最低工资规定》等相关法律、法规规定,根据双方劳动合同支付民工工资

(15)乙方按照“以人为本”原则,由公司总经理负责,公司劳资部门和项目经理具体实施,每月按期发放民工工资,决不拖欠民工工资。

(17)在每次上报的计量支付凭证中包括上月按规定或合同约定已直接支付所有相关农民工工资的承诺书。

(18)为保证本项目农民工工资的及时支付,维护农民工的合法权益,乙方承诺严格按国家的有关规定执行。

1)先签订建筑施工合同,在甲方协助下办理施工许可证以后,按照规定在银行建立本项目农民工工资专用账户,并书面承诺该账户资金只用于支付农民工工资,不挪作他用,有银行负责对资金用途进行监管。该笔资金在本项目的资金投入计划中已作安排,

2)依法与各农民工签订劳动合同,合同中要明确农民工的收入结算依据。支付原则及支付办法,项目部在专用账户成立后,到专用账户开户行为每一名农民工办理个人工资账户,每月有银行代发农民工工资。

3)项目部在开始中间计量后,必须按建设单位合同约定用于支付农民工工资的工程款存入农民工工资专用账户,用于支付农民工费。每位农民工的月收入不得低于本市最低工资标准。

4)公司成立专业的检查小组,每季度对各项目部的民工费支付情况进行检查,检查出有问题的项目部,公司将对项目经理进行严厉处罚,情节严重的,经建设单位同意后,更换项目经理。项目部在与每一位农民工签订合同时,在合同上注明公司的检查小组举报电话及劳动保障部门的举报电话,便于农民工及时反映有关情况。