

货物采购合同

合同编号：豫财招标采购-2024-1539-B 包（采购项目编号）

签订地点：河南郑州

签订时间：2025年3月18日

甲方（盖章）：河南中医药大学

乙方（盖章）：河南省新昇进出口贸易有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及招标代理机构：河南省光大建设管理有限公司（项目编号：豫财招标采购-2024-1539）的《招标文件》、乙方的《投标文件》及《中标通知书》，经甲、乙双方协商，就甲方向乙方购买货物及相关服务事宜，同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的招标文件、投标文件、《中标通知书》等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

一、合同货物名称及价格

1. 乙方负责向甲方提供下表中所列货物和相关的安装调试服务等（详细配置清单见附件）。

(1) 清单 1：免税进口科学研究和教学用品

单位：元

序号	货物名称	品牌/制造商	型号规格	原产地	单位	数量	单价 (RMB)	小计 (RMB)	交货时间
无	无	无	无	无	无	无	无	无	签订合同后**天内
备件、专用工具、耗材等									
无	无	无	无	无	无	无	无	无	签订合同后**天内
合计		人民币大写：*****（¥：*****元）							无
备注		无							无

(2) 清单 2：非免税货物

单位：元

序号	货物名称	品牌/制造商	型号规格	原产地	单位	数量	单价 (RMB)	小计 (RMB)	交货时间
1	植物光合作用测定仪	北京莱阔生物科技有限公司	LI-6800	北京	套	1	898000	898000.00	签订合同后 30 天内

2	叶绿素荧光仪	上海乾菲诺农业科技有 限公司	ZEAL-IMAGI NG	上海	套	1	668000	668000.00	签订合同 后 30 天内
备件、专用工具、耗材等									
无	无	无	无	无	无	无	无	无	签订合同 后 30 天内
无	无	无	无	无	无	无	无	无	签订合同 后 30 天内
合计		人民币大写：壹佰伍拾陆万陆仟元整（¥：1566000.00 元）							
备注									

2. 本合同(清单 1+清单 2)总金额人民币大写：**壹佰伍拾陆万陆仟元整**(RMB: **1566000.00 元**)。

3. 本合同总金额为货物从生产厂家至河南中医药大学校内甲方指定地点总价。包括：货物和附属装置、备品备件、专用工具、安装调试、培训、运输、保险、验收检测费、各类税费及相关技术服务费用和验收合格之前及保修期与备品备件等为履行合同发生的所有含税费用。

4. 乙方负责办理合同所涉及的进口货物海关免税手续，甲方协助乙方办理进口免税相关事项，提供与其享受免关税待遇相关的证明文件资料，费用已包括在合同总金额内。

5. 本合同执行期间合同总金额不变。甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

6. 乙方所供货物若与合同要求不相符时，甲方有权拒收，并拒付该部分货物的货款。

7. 履约保证金：

双方签订合同前乙方按招标文件要求缴纳中标价（成交价）5%作为履约保证金，若乙方未履行合同或履行合同不符合要求的，则履约保证金不予退还；若乙方履行合同，货物经验收合格无质量问题，甲方无息退还履约保证金（凭收款收据）。

交纳方式：中标人在领取中标通知书后签订合同前将履约保证金汇（存）入采购方指定银行帐户：

开户名称：河南中医药大学

账 号：1702020609200014257

开户行：工商银行花园路支行（请注明中标通知书中的合同编号）

二、货物质量标准

1. 乙方提供的货物必须符合中华人民共和国国家相关标准、行业强制性标准及环保要求。同时技术指标必须与乙方投标文件所陈述的指标保持一致。用于临床的医疗仪器必须有有效

的医疗器械注册证。

2. 乙方提供的货物必须为全新的、未使用过的原厂原包装产品（含零部件、配件、随机工具、技术文件等），且进货渠道合法。

3. 乙方提供的货物必须包装外观完好、无破损，货物洁净完好、无划痕、无凹陷、无退色、无锈迹。

4. 乙方提供的货物不符合合同规定的质量要求的，甲方有权拒绝接受该货物，乙方应更换被拒绝的货物，并达到合同规定的质量要求，所造成的损失由乙方承担。必要时甲方有权解除合同。

5. 因货物的质量问题发生争议，由河南省商检部门进行质量鉴定。货物符合质量标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

三、货物包装、交货

1. 包装

(1) 合同货物的包装必须与运输方式相适应，应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于不适当的包装而造成货物在运输过程中有任何损坏、丢失等由乙方负责。

(2) 包装应足以承受整个过程中的运输、转运、装卸、储存等，充分考虑到运输途中的各种情况（如暴露于恶劣气候等），以及露天存放的需要。

2. 交货

(1) 乙方交货时间：合同生效后国产货物 30 日、进口货物 90 日内全部交货。交货完毕后及时提交货物验收申请（货物经验收合格的，交货日期以甲方收到乙方验收申请函日期为准；验收不合格的，交货日期以实际验收合格日期为准）。即在**2025年04月18日**前完成全部仪器设备的安装调试，并交付使用（如由于采购人的原因造成合同延迟签订或验收的，时间顺延）。乙方逾期交付物品，则每迟交一周货物应向甲方支付货款总额 5%违约金，不足一周按一周计算。

(2) 根据所购货物情况，甲方确定是否在发货前对所供货物进行检查，以保证所发货物与合同一致。所需费用由乙方承担。

(3) 乙方交货地点：河南中医药大学指定地点。

(4) 合同货物抵达甲方后，由甲乙双方一同清点货物数量，开箱检验表面状况，核对规格型号。并负责解决开箱检验清点发现的问题和赔偿。

(5) 乙方应将合同货物的产品序列号、用户手册、技术资料（包括详细装箱单、质量证书、设备说明书、使用手册和其它相关技术资料）及配件、随机工具等一并交付给甲方。

(6) 专用工具及备品、备件应分别包装，并在包装箱外加以注明其用处。

四、合同货物的安装、调试

1. 乙方负责合同项下货物的安装调试至能够正常开机使用，且与合同要求的各项技术指标一致，符合各项安全标准，一切费用由乙方负责。

2. 乙方安装时须对各安装场地内的其它设备、设施有良好保护措施。

五、安全责任

乙方在安装、调试合同货物过程中要严格执行国家有关人身安全及防火安全的规定，做好各项防护措施，防止各类事故的发生，若造成人身伤害及货物损坏事故等，则由乙方负全部责任。

六、货物的验收

1. 在甲方验收前，乙方应提交合同货物验收报告、每台仪器设备制造厂商出具的明细装箱单、每台仪器设备制造厂商出具的出厂质量证书、每台仪器设备制造厂商出具的使用说明书。

2. 乙方应在甲方验收前，向甲方提供按本合同的技术规格、技术规范要求进行的测试报告和验收报告，验收以招投标文件、合同技术规格、产品相应的技术说明为标准。

3. 合同货物（系统）交货（完工）并完成操作培训、粘贴条码，且正常运行 30 天后，甲方使用单位组织验收。验收应在甲乙双方共同参加下进行。

4. 验收按国家有关规定、规范进行。验收时如发现所交付的货物有短装、次品、损坏或其它不符合本合同规定之情形者，甲方应做出详尽的现场记录，或由甲乙双方签署备忘录。此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据。由此产生的有关费用由乙方承担。

5. 如果合同货物运输和安装调试过程中因事故造成货物短缺、损坏，乙方应及时安排换装，以保证合同货物安装调试的成功完成。换货的相关费用由乙方承担。

6. 国内产品或合资厂的产品必须具备出厂合格证。

7. 进口产品必须具备省级（或相当于省级）商检部门的检验证明，进口免税设备需要同时准备免税证明、报关单、外贸合同。

8. 乙方保证合同项下提供的货物不侵犯任何第三方的专利、商标或版权。否则，乙方须承担对第三方的专利或版权的侵权责任并承担因此而发生的所有费用。

9. 合同货物验收未能通过的，乙方负责及时整改。若整改后仍未能合格的，甲方依法追究其经济及法律责任。

10. 验收合格后双方共同签署验收报告，验收合格日期以最后的签字日为准。

七、培训

乙方为甲方提供操作及维护培训，主要内容为货物的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，培训地点主要在货物安装现场或按甲乙双方协商安排。与培训相关的未尽事宜按招标文件的要求及投标文件中提供的方案执行。如需要可另附培训协议。

八、付款方式

中标的货物安装调试，正常运行后，采购方组织有关人员及使用单位联合验收，验收合格后采购方支付合同价的总额。

申请付款时必须提交以下文件和资料：1、资金支付申请书；2、由甲方签字的验收报告；3、教学、科研设备需开具增值税专用发票，其他货物、服务需开具增值税普通发票。

具体步骤：乙方填写《资金支付申请书》、开具抬头为甲方的发票，并送交甲方；甲方填写《验收报告》，乙方凭《资金支付申请书》和《验收报告》由甲方支付货款。

九、质保期限

本合同货物国产仪器设备整机免费质保期二年。质保期自甲乙双方在设备验收报告签字之日起计算。

十、售后服务

1. 乙方须指派专人负责与甲方联系售后服务事宜（联系人：**陈鹏**，电话：**13837124434**）。

2. 质保期内，乙方负责对其提供的货物上门进行硬件维修、软件维护和升级等免费服务，甲方不再支付任何费用，但人为因素或自然灾害造成的损坏除外。

3. 质保期内，乙方在接到甲方系统故障或问题告知后，8小时内做出回应，48小时内到达现场排除故障。质保期内设备出现故障经乙方三次维修故障仍无法排除（包括但不限于不能达到质量标准、设备不能正常运行、影响甲方正常使用等），甲方有权要求乙方换货或退货。甲方要求换货的，更换货物后重新计算质保期；甲方要求退货的，乙方应退还甲方已支付的货款，并按照合同总额的20%向甲方支付违约金。

4. 质保期满后，乙方负责终身维修，维修需要更换零配件时，按出厂价收取，不再收取其他费用。维修响应时间为接到报修后24小时内。乙方不定期免费提供仪器维护和进行软件升级和技术指导。质保期满后，乙方根据用户需要提供使用人员继续培训服务，费用视情况而定。

十一、索赔

1. 甲方如对乙方所提供的货物有异议，甲方有权根据有关检验结果向乙方提出索赔。

2. 在合同执行期间，如果乙方对甲方提出的索赔和差异负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 乙方同意退货，并按合同规定的同种货币将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用。

(2) 根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额甲乙双方商定降低货物的价格。

(3) 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷的部分，乙方应承担一切费用和风险并负有甲方所发生的一切直接费用。同时，延长质量保证期。

3. 如果在甲方发出索赔通知后30天内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。甲方将从合同款项中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，甲方有权向乙方提出不足部分的补偿。

十二、违约责任

1. 乙方未能交付货物，则向甲方支付合同总额 20%的违约金，同时履约保证金不予退还。
2. 乙方交付的货物与投标文件或合同不相符的，甲方有权拒收，乙方向甲方支付合同总额 30%的违约金，同时履约保证金不予退还。
3. 甲方无正当理由拒收货物，拒付货款的，则向乙方支付合同总额 10%的违约金。
4. 乙方逾期交付货物（交付最终时间以甲方收到乙方提交的申请验收函之日为准，但若货物经验收不合格的，交付最终时间以最终验收合格日期为准。），则每迟交一周货物应向甲方支付货款总额 5%违约金（不可抗力除外），违约金乙方同意从货款中扣除，逾期超过四周，甲方有权解除本合同，乙方应向甲方支付合同总额 20%的违约金，同时履约保证金不予退还”。
5. 甲方逾期付款，则每延迟一周付款甲方应向乙方支付货款总额 0.5%违约金，违约金总额不超过合同总价的 5%（不可抗力除外）。
6. 乙方必须按甲方指定地点按时交货，货物不符合质量标准的，乙方必须按时负责调换至合格为止，并承担由此产生的实际费用。不能按时调换至合格者，按不能交货处理。乙方若不能按时交货，甲方将不保证按时付款，所造成的一切后果由乙方承担。
7. 若乙方提出换货，则按第十二条第 2 款执行。

十三、争端的解决

1. 凡与本合同有关而引起的一切争执和分歧，甲乙双方通过友好协商解决或提交河南省政府采购管理部门调解，如协商或调解不成，任何一方可以向郑州仲裁委员会申请仲裁裁决。
2. 在进行仲裁期间，除提交仲裁机构的事项外，合同其他部分应继续履行。

十四、合同组成

本项目招标文件、投标文件及下列附件等均为本合同的有效组成部分，与本合同具有同样法律效力。

1. 中标通知书（附件 1）；
2. 中标货物分项报价一览表（附件 2）；
3. 中标货物制造商配置清单（附件 3）；
4. 中标货物技术参数及配置表（附件 4）；
5. 供货商质量保障及服务表（附件 5）；
6. 中标货物安装培训计划表（附件 6）
7. 中标货物制造商售后服务承诺（附件 7）
8. 临床使用的医疗器械应提供一份以下复印件：①医疗器械注册证；②医疗器械产品注册登记表；③产品检验报告；④医疗器械生产许可证；⑤医疗器械经营企业许可证等复印件一份。并保证以上证件均在有效期内。

十五、合同解除和终止

1. 甲乙双方各自完成合同规定的责任和义务，合同自然终止。
2. 如果一方严重违反合同，并在收到对方违约通知书后在 30 天内或在指定期限内仍未能改正违约的，另一方可立即终止本合同。

十六、其它

1. 本合同乙方不得将本合同全部或部分分包给他人。乙方在任何情况下都不得全部或部分转让其应履行的合同义务。
2. 合同若有变更须经甲乙双方签字确认。
3. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、合同修改书、往来信函等）均为本合同的有效组成部分，其生效日期为双方签字盖章或确认之日期。
4. 本合同经甲方、乙方法定代表人或授权代理人签字、盖章后生效，生效日以最后一个签字日为准。
5. 乙方承诺负责本合同货物的报废回收事宜。
6. 本合同一式十份，其中甲方六份、乙方二份，招标公司二份。
7. 本合同合计~~23~~²³页 A4 纸张，缺页、缺签字日期之合同为无效合同。
8. 合同正式签订后，乙方应在两日内向甲方提供合同网络备案所需要的电子和纸质文档资料各一份，否则影响货款支付，后果自负。
9. 未详尽之处双方协商解决。

甲方：河南中医药大学

地址：河南省郑州市郑东新区金水东路 156 号

项目组织实施单位负责人签字：**雷教卫**

项目主管校领导签字：**张振强**

学校印章：



电 话：

传 真：

签字日期：2025年3月18日

乙方：河南省新异进出口贸易有限公司

地址：郑州市金水区黄河路 85 号 1 号楼 23 层

企业法人签字：**李新昆**

被授权人签字：**陈琳**

单位印章：

开户银行：中国银行股份有限公司河南省分行

帐 号：255900703980

名 称：河南省新异进出口贸易有限公司

电话：0371-53692586 传真：0371-53692586

联系人手机：13837124434

签字日期：2025年3月18日

附件 1:

中标通知书 (扫描)

中标通知书

(分包编号: 豫政采(2)20250075-2)

致: 河南省新异进出口贸易有限公司

贵单位于 2025 年 2 月 17 日参加的河南中医药大学豫药研究中药研发公共平台升级建设项目 B 包公开招标(采购编号: 豫财招标采购-2024-1539), 经评标委员会推荐及采购人确定贵单位为该项目中标供应商, 中标金额为 1566000 元。

请贵单位收到中标通知书后 30 日内按照本项目采购文件和贵单位投标文件的规定, 与采购人签订书面合同。

特此通知!

采购人: 河南中医药大学 (盖章)

代理机构: 河南省光大建设管理有限公司 (盖章)

2025 年 2 月 18 日

附件 2

投标货物分项报价一览表

序号	货物名称	型号规格	制造商	产地	单位	数量	单价 (RMB)	小计 (RMB)	运输及保险费	技术服务费	税费	交货日期	交货地 (港)	备注
1	植物光合作用测定仪	LI-6800	北京莱阔生物科技有限公司	北京	套	1	898000.00	898000.00	已含	已含	已含	合同签订后 30 日内	郑东新区 河南中医药大学	无
2	叶绿素荧光仪	ZEAL-IMAGIN G	上海乾菲诺农业科技有限公司	上海	套	1	668000.00	668000.00	已含	已含	已含	合同签订后 30 日内	郑东新区 河南中医药大学	无
...	备品备件及其他	配件、消耗品、维护工具箱:		无	无	无	无	无	无	无	无	无	无	无
	合计					/		/						
人民币总价 壹佰伍拾陆万陆仟元整 (¥: 1566000.00 元)														
备注 另附制造商: 北京莱阔生物科技有限公司、上海乾菲诺农业科技有限公司、上海乾菲诺农业科技配置清单														

甲方货物负责人签字:

附件 3： 制造商：

货物配置清单

编号	产品名称	配置描述	数量
1	植物光合作用测定仪	1 主机： 1 套 2 荧光叶室： 1 个 3 充电电池： 3 节 4 充电器： 1 个 5 主机箱（带轮）： 1 个 6、配件箱（带轮）： 1 个 7、三脚架： 1 个 8、背带： 1 套 9、苏打： 2 瓶 10、干燥剂： 2 瓶 11、CO2 钢瓶： 30 支（8g/支） 12、同化箱： 1 个（尺寸≥50cm×50cm×100cm）	1 套
2	叶绿素荧光仪	1 通用主机 1 套 2 荧光成像探头 1 套 3 探头适配数码 CCD 相机 1 套 4 蓝色 LED 光源阵列 1 套 5 带护眼遮光罩的安装支架 1 套	1 套
/	/	/	/

甲方货物负责人签字：

附件 4:

货物技术参数及配置表

序号	货物或配置名称	图片	型号规格	规格参数	数量	制造厂(商)	原产地(国)	甲方货物负责人签字确认
1	植物光合作用测定仪		LI-6800	<p>一、功能：主要用于从事植物叶片的光合作用、蒸腾作用和呼吸作用等相关研究，精准地原位同步测定同一叶片同一部位的气体交换和叶绿素荧光参数，不仅可以获得叶片的暗适应和光适应参数：Fo、Fm、F、Fm'、Fo'、Fv/Fm、Fv'/Fm'、ΦPSII、qp、qN、NPQ 和 ETR 等，而且可以获得 OJIP 曲线。</p> <p>二、技术指标：</p> <p>2.1 分析器</p> <p>2.1.1 分析器位置：红外分析器必须位于叶室头部，以实现参比室和样品室测量的同步性，无时滞和压力梯度误差；</p> <p>2.1.2 CO2 最佳量程：0-3100 μmol/mol；</p> <p>2.1.3 CO2 精度：400 μmol/mol 时，信号噪声 RMS ≤0.1 μmol/mol；</p> <p>2.1.4 H2O 量程：0~75mmol/mol；</p> <p>2.1.5 H2O 精度：10 mmol/mol 时，信号噪声 RMS ≤0.01 mmol/mol；</p> <p>2.1.6 气体流速：叶室流速 0~1400 μmol/s，整体流速 680~1700 μmol/s；</p> <p>2.1.7 显示：128×128 像素，对角线长度 3.15cm；</p> <p>2.2 主机压强传感器</p> <p>2.2.1 测量范围：50~110 kPa；</p> <p>2.2.2 准确度：±0.4 kPa；</p> <p>2.2.3 分辨率：1.5 Pa；</p> <p>2.3 叶室压强传感器</p> <p>2.3.1 压力差测量范围：-2~2 kPa；</p> <p>2.3.2 分辨率：<1 Pa；</p> <p>2.4 荧光叶室</p> <p>2.4.1 调制光：调制频率：1 Hz~250 kHz；</p>	1 套	北京莱阔生物科技公司	中国	

2	叶绿素荧光仪		ZEAL-IMA GING	<p>4.5 主机箱（带轮）：1 个 4.6、配件箱（带轮）：1 个 4.7、三脚架：1 个 4.8、背带：1 套 4.9、苏打：2 瓶 4.10、干燥剂：2 瓶 4.11、CO2 钢瓶：30 支（8g/支） 4.12、同化箱：1 个（尺寸$\geq 50\text{cm} \times 50\text{cm} \times 100\text{cm}$）</p> <p>1、仪器功能：利用调制叶绿素荧光技术，以数码相机 CCD 为检测器，测量全叶片叶绿素荧光成像，其突出优点在于反映样品光合作用的横向异质性。 2. 技术指标 2.1 主控单元与软件系统 2.1.1 设计：铝合金外壳，内置锂电池，RISC 处理器，带连接不同版本的探头和配件的接口，可扩展连接小探头和显微镜版探头。 2.1.2 工作软件：操作简单直观、功能强大，可免费下载和更新。 2.1.3 成像功能：必须能够对 Ft、Fo、Fm、Fv/Fm、F、Fm'、Y(II)、Y(NO)、Y(NPQ)、NPQ、qN、qP、qL、ETR、Abs.（吸光系数）、NIR、Red 等 17 种参数进行成像分析，调节性能量耗散 Y(NPQ)，反映植物光保护能力，非调节性能量耗散 Y(NO)，反映植物光损伤程度。 2.1.4 原始影像功能：可查看非荧光的原始影像，便于测量前对实验材料进行精确定位和精准对焦。 2.1.5 程序测量功能：可程序测量荧光诱导曲线、快速光曲线和暗弛豫，也可手动测量；在测量过程中能自动分析所有荧光参数的变化趋势 2.1.6 AOI 功能：不需要成像预处理过程，可在测量前或测量后任意选择感兴趣区域（AOI）。AOI 形状可选择圆形、</p>	1 套	上海乾菲诺 农业科技有 限公司	中国	
---	--------	--	------------------	--	-----	-----------------------	----	--

	<p>矩形和自定义多边形，以满足多种不同的选区需要。测量完成后还可根据需要任意更改感兴趣的区域（AOI），并对新选择的区域进行重新分析。</p> <p>2.1.7 全息数据保存功能：测定完成后可将测定全过程的数据进行全息保存，再次打开可对所有测定图像和数据进行动态回放、重新选择 AOI、重新分析等全部分析功能。</p> <p>2.1.8 以太网通讯接口，满足大量图像的高速数据传输</p>		
	<p>2.2 蓝光版荧光测量探头</p> <p>2.2.1 荧光测量光源：44 个蓝色 LED，450 nm，测量光强度 0.5 $\mu\text{mol}/\text{m}^2/\text{s}$ PAR，最大光化光强度 1900 $\mu\text{mol}/\text{m}^2/\text{s}$ PAR，饱和脉冲强度 4000 $\mu\text{mol}/\text{m}^2/\text{s}$ PAR</p> <p>2.2.2 吸光系数测量光源：16 个红光（660 nm）和 16 个近红外（780 nm）LED，用于测量样品 PAR 吸光系数。</p> <p>2.2.3 信号检测：数码相机 CCD，640×480 像素，采集速率 60 帧/秒。</p>		
	<p>2.2.4 镜头：焦距可调，可根据需要调整样品的位置和对焦点；光圈可调，可对微弱荧光和超强荧光样品进行检测。</p> <p>2.2.5 信号放大器：选择性锁相放大器，可大幅提高图像信噪比。</p>		
	<p>2.2.6 成像面积：工作距离 18.5cm，成像面积 10×13 cm；工作距离 22.5cm，成像面积 11×15cm。</p> <p>2.2.7 LED 阵列光源：所有 LED 光源处于同一平面，以保证成像面积内光场的均匀性。</p>		
	<p>2.2.8 遮光保护罩：配备红色透明遮光保护罩，可实现测量过程中用肉眼直观观察叶片的荧光发射情况。遮光保护罩可拆卸，以灵活适用于盆栽植物或大型植株的测定。</p> <p>2.3 为保证所投产品为原厂售后服务品质，投标时需提供服务设备厂商针对本项目出具的原厂二年售后承诺书并加盖厂商公章。为保证所投产品技术参数真实性，投标时需提供服务设备厂商针对本项目出具的具备法律效益的技</p>		

附件 5:

供货商：河南省新异进出口贸易有限公司质量保障及服务表

致：河南中医药大学：

根据贵方招标编号为豫财招标采购-2024-1539 的货物（具体货物见附件 3），我公司对该项目售后产品做出如下质保及售后服务承诺：

序号	质量保障措施及服务内容	承诺	备注
1	整机保修	两年	
2	随机标准配件	两年	
3	加购选配件	两年	
4	随机资料、光盘介质、软盘介质、连接线、指示灯、电源线、随机工具等。	随机配置见随机装箱清单	
5	运输方式	免费送货上门	
6	交货时间	2025年04月18日前交货完毕	
7	安装、调试服务	免费安装调试	
8	整机免费换货期限	24 个月	
9	免费上门服务期	终身。提供随叫随到上门服务，全天候 24 小时响应（包括节假日如春节、国庆节、五一节等），	
10	质保期内产品故障服务响应时限	2 个小时内响应	
11	服务时间	24 小时（包括节假日如春节、国庆节、五一节等）	
12	上门时间	2 小时内响应及时上门	
13	故障修复时限	24 个小时内修复	
14	备品配件供应响应时限	3-5 个工作日内	
15	保质期满后的保修服务费用	详见开标一览表	
16	免费技术支持	终身	
17	客户操作人员技术培训	免费技术培训至少 5 名操作人员，操作和简单故障处理。	
18	郑州维修部地址	郑州市金水区黄河路 85 号 1 号楼 23 层 2309 号	
19	联系人	陈鹏	
20	联系电话	13837124434	
21	维修服务热线	0371-53692586	
22	其他承诺	无	

承诺公司签字（盖章）：

附件 6:

合同（植物光合作用测定仪、叶绿素荧光仪）安装培训计划表

序号	项目	具体内容
一	培训所要达到的目标	保证用户能够正常使用，并自行分析数据和维护
二	培训内容	1、仪器操作与硬件维护 2、仪器软件操作
三	培训标准	1、保证用户能够独立上手操作和使用仪器 2、能够区分仪器采集数据质量 3、能够独立解析数据，自动定性定量检测
四	培训时间	现场简单操作培训 2 天，现场应用培训 1 天
五	培训人数	3-5 人次
六	培训费用	全免
七	培训地点	用户指定地点
八	其他优惠政策	整机质保二年

承诺公司签字（盖章）:

联系人：陈鹏

联系电话：13837124434

维修服务热线：0371-53692586

附件 7:

制造商售后其它服务承诺

1、植物光合作用测定仪

售后服务承诺

1、客户服务理念

作为全球领先的生态环境测量仪器制造商,自创立以来北京莱阔持续致力于研发满足科研需求的先进技术,并推出了一系列高附加值的产品。公司强调“客户需求为出发点”的客户服务理念,强化客户服务体系。我们的服务超越传统的针对故障排除的响应支持概念,从计划、设计到实施运作,提供系统、合理、有效、端对端的各种服务,协助用户掌握、利用新的产品、新的技术,全面提高产品的实际使用价值,提升用户的工作效率和服务水准。

2、客户服务体系

为了给用户提供最高品质的服务,公司视服务为最重要的产品,建立了一套完整、科学的服务管理规范,力求做到服务的专业化、多元化、层次化,为用户提供包括技术咨询、工程实施、专业培训在内的长期、全面的技术支持与服务。我司客户服务贯穿售前、售中、售后的整个过程。

售前服务包括:

1、业务咨询:客户可以通过客户服务热线、电子邮件、传真、网站留言等方式快速获得业务助理的服务,使您在最短时间内了解我公司的业务范围。

2、技术咨询:通过设立客户技术咨询热线电话、电子邮箱、网站留言回复等方式竭诚回答客户技术咨询,同时与客户进行技术沟通。

3、产品体验:可以提供产品的购前体验,在了解清楚产品的性能、服务等的基础上再行议购。

4、产品方案:通过多次与客户的沟通,了解客户现状、客户需求,结合客户实际情况,协助商定最合适产品及型号。

售中服务包括:

1、发货前通知:发货前7个工作日通知用户发货,并告知用户收货的准备工作相关注意事项。

2、安装调试准备工作：我方保证产品包装完整，到达制定的交货地点前未拆封。按照在买方确定的时间在买方所在地现场免费进行开箱、安装、调试、免费指导安装、免费配合调试及提供相应的专用工具，由此所产生的一切工具费、人工费、手续费、差旅费、食宿费和加班费等，均由我方承担。仪器到货前7天内联系客户，准备仪器安装调试所需的相关条件，向用户明确安装内容、进度要求、用户需自行解决的问题，并对现场进行考察指导用户进行准备。

3、开箱验货：仪器到货接到用户通知后7日内上门，和用户现场开箱验货并安装准备。在安装期间要注意成品保护，安装期间因卖方的原因造成对买方建筑物、构筑物、环保、绿化等破坏由我方负责修复和赔偿。

4、安装、调试、验收：验货完毕后安装调试工程师现场安装、调试、仪器，工程师安装、调试、验收遵从下述原则：

(1) 设备各项技术性能指标要达到合同和技术文件规定的要求，设备的安装、调试和验收符合国家的有关规定和标准。我方送达产品及进行指导安装调试，应提前两天以上和采购人及采购用户单位取得联系，以便采购人及采购用户单位安排验货和配合安装调试等工作。

(2) 我方会明确安装内容、进度要求及因设备安装调试，需买方自行解决的问题。我方派驻的安装调试人员应自安装开始至本项目验收交接始终保证在买方现场，中途有特殊情况需要换人需经买方认可。在货物安装过程中如发生货物质量问题，我方应派人员免费提供现场更换或维修服务，由此发生的费用由我方承担。由我方提供货物安装、调试所需要的耗材。

(3) 设备在现场安装调试期间，我方安装调试人员服务买方的现场管理，遵守买方的厂规厂纪和各项规定，并确保设备及人员的安全。

(4) 设备安装、调试阶段要严格执行买方相关要求及标准程序，并配合买方进行相关方面的验收工作。

(5) 专业培训：做好产品相关的专业培训，是项目立项、成单、实施、使用的必要条件，基于专业培训的重要，我公司建立一整套完善的售前、售中、售后的培训体系。产品运抵现场安装、调试、验收合格后，现场集中培训，针对具

体的使用要求、技术特点，做整体培训，使客户系统地掌握产品原理、配置、使用，使客户能够掌握整个产品日常操作和使用。

售后服务包括：

1、质保期限：安装调试经用户验收合格当天起，提供原厂整机2年质保，质量保证期内全维修免费。在质量保证期内，我司负责维修和替换不合格的部件并承担相关费用，包括部件调换的内陆运输费用，急用部件应免费空运。质保期内出现任何质量问题（人为破坏或自然灾害等不可抗力除外），由我司负责全免费（免全部工时费、材料费、管理费、财务费等）更换或维修。保修期外，我司会及时为用户提供备品备件，根据仪器可能出现的不同问题，制定有效的问题解决方案。

2、质保期内服务措施：

建立客户档案：我公司在仪器安装、调试、验收完毕后，会为每台仪器建立独立档案，记录仪器型号、安装时间、参数配置、运行情况、服务人员、注意事项、维护情况等，并对仪器派专人负责跟踪档案。不定期电话回访，及时了解仪器使用状态并做好相关记录，且可电话指导帮助用户解决仪器实时发生的使用问题。质保期内出现系统故障，我司专职的维修工程师及应用工程师能有效保证售后维修的及时、快捷，并负责提供7×24小时的及时咨询服务，敏感时期、重大节假日提供技术人员值守服务。工作日2小时内由专业技术人员提供技术响应服务，通过远程诊断方式对故障做出甄别，并以电话、传真、邮件或其他有效方式给予解决方案，一般问题应该24小时内解决。如遇重大问题或其他无法迅速解决的问题，公司在接到用户通知后需派遣专业的维修工程师在48小时内到达现场进行维修，配合用户排除故障或提出明确解决方案，并设备维修期间积极协助买方提供相同型号、功能的设备以确保买方使用不受维修影响。保修期满前1个月，为确保充分发挥系统的功能与作用，乙方对仪器进行免费全面的维护保养工作，积极协助用于解决系统运行中的隐患，提升系统性能，保障系统正常运行。

上门回访服务：质保期售后服务期间，每年提供至少两次免费上门回访服务。上门回访期间免费为用户提供维护、保养仪器服务，服务内容包括：免费为用户

清洁仪器、清洁仪器管路、检查相关配件和耗材、保养相关配件、更换寿命到期的耗材、将仪器性能调整到最佳等，对仪器进行跟踪服务。

3、质保期外服务措施

当设备质保期满之后，在设备的使用寿命期内，终身为买方提供优惠的售后服务。提供设备易损件及清单，并免费提供维修所需专用工具。在设备使用寿命期内，我方保证对买方设备终身维修，并保证设备零配件、易损件的供应。

电话回访服务：每三个月根据建立的用户档案，对用户进行回访，了解仪器使用存在的问题并电话指导帮助用户解决仪器使用问题，也可根据用户意愿安排上门服务，上门服务不收取工程师的服务费。

质保期外出现系统故障，接到买方通知后工作日 2 小时内由专业技术人员提供技术响应服务，48 小时内到达买方现场并尽快予以排除，更换零部件费用由采购人承担，免收工程师服务费。免费售后服务期后，每年提供至少两次免费上门回访服务，上门回访期间免费为用户调试培训仪器，对仪器进行跟踪服务。

4、升级服务：对我司销售的产品提供终身免费软件升级服务。

5、技术资料更新服务：我司及时更新产品资料和使用手册，及时把与您的产品有关的技术资料提供，也请用户经常与我们沟通。

6、技术研讨会：定期邀请厂家的应用科学家和国内相关学者为广大用户举办高级使用研讨会。通过网站、微信公众平台等渠道及时提供国内外最新技术和研究进展等。

制造商名称（公章）北京莱阔生物科技有限公司



日期：2025 年 2 月 7 日

2、叶绿素荧光仪

售后服务协议

致尊敬的用户：

To respected users:

在您的支持和信任之下，为保障您的利益，使您得到更好更优质的服务，我司在此做出如下承诺：

With your support and trust, in order to protect your interest and provide you with better and higher-quality service, we guarantee as followings:

一、安装与调试 **Installation and debugging**

我方所提供的设备质量优良，已通过出厂质量检验。我方对所提供的设备负责现场安装与调试直至系统正常运行。

The product we provided is of high-quality, and in accordance with the quality standard set by the manufacturer. We will carry out the installation and debugging work to have t the system run normally.

二、质保期内所提供服务的 **The service provided within the warranty period.**

1.我们保证为货物提供为期 2 年的保修，保修时间从验收签字起计算。在质保期内我方将严格遵守中华人民共和国的相关法律和法规对货物提供“三包”等售后服务，除非合同另行规定。

We will provide two years of warranty period beginning from the signing of the certificate of acceptance. We will faithfully abide by the relevant laws, statutes and regulations promulgated by the People's Republic of China and provide "Three Guarantees" and other after-sales services concerning the Goods, unless stipulated otherwise in the Contract

2.在保修期内因我方设备出现的故障，一旦在最终用户所在地出现了维护和修理的情况，我方承担技术人员的全部旅费、食宿费等。如果维护和修理需要到我方服务地进行，我方负担仪器的包装、邮寄费或是运输费用。我方同时还应对所换零件保修，与修理和维护服务相关的特别条款详见技术规范。

During warranty, in the case of maintenance or repair at the Ultimate User's site, we will pay all the expenses of the technician(s) including traveling, boarding etc.; in the case of maintenance or repair at the Supplier's service center, the Supplier should pay all the expenses of packing and mailing or transporting the instrument. The Supplier shall at the same time guarantee the quality of the replaced parts for a further corresponding period. Certain special requirements relating to repair and maintenance services, where applicable, are specified in Technical Specifications.

三、技术服务与人员培训 **Technical service and training**

安装调试完成后我方将在安装现场为需方培训指定的技术员，使其能独立完成与设备、系统有关的各项操作，以及使用时注意的事项和常见简单故障的处理，保证用户对仪器能进行熟练的操作和日常维护。

We will train the appointed technicians at the project-site responding to the requirements of the end-users, thus, the technicians can complement all kind of operations relating to the equipments or system, have an understanding of the proceedings, deal with the normal malfunction. After the training, the end-users can carry on the operation and daily maintenance fluently.

为使合同设备能正常安装、调试、运行、维护及检修，我方有责任提供相应的技术培训。我方应保证买方技术人员能得到培训以使他们能够理解并掌握合同设备的技术、操作、检验、修理和维护技能。培训开始前，我方应向受训人员详细讲解操作规则和工作注意事项。培训计划和内容见下：

1. 与用户沟通确定安装地点及相关配套安装条件；
 2. 仪器开箱清点，确认齐全完好；
 3. 逐项介绍讲解仪器配置、功能；
 4. 现场安装，并讲解安装过程注意事项；
 5. 安装完毕，检查安装情况是否正常；
 6. 对照使用手册，讲解仪器运行原理及工作过程；介绍各部件运行知识；
 7. 开机试运行（若发现问题，随时调整解决）；
 8. 逐步介绍培训操作步骤，结合软件（如有的话）完整操作一遍；
 9. 让使用者模拟操作，至学会使用为止；并解答相关问题；
- 清点交接硬件及软件，操作说明等，验收签字，仪器信息登记备案。

供应商名称：上海乾菲诺农业科技有限公司

