

网博雅乐（北京）文化传媒有限公司

豫财单一采购-2024-135

雅乐经典视频全系统资源库

服务合同

购买单位： 河南财经政法大学

网博雅乐（北京）文化传媒有限公司 编制

通信地址：北京市房山区长阳万兴路 86 号 F-590 100024

服务热线：18835146920 传真：010-52907277

服务合同

甲方：河南财经政法大学

乙方：网博雅乐（北京）文化传媒有限公司

开户行：工行德外支行

户名：网博雅乐（北京）文化传媒有限公司

帐号：0200 0013 0902 0195 217

税号：91110111556860823M

联系人：赵玉兰

联系电话：18835146920

乙方是雅乐经典视频全系统资源库的版权所有者。就甲方购买乙方雅乐经典视频全系统资源库服务有关事宜，甲、乙双方本着诚实信用的原则，协商一致并签订本合同，双方共同遵守。

一、数据库包库服务购买

甲方向乙方购买雅乐经典视频全系统资源库服务（下简称“数据库”）。

数据库包库服务期间为：2025 年 01 月 01 日 至 2025 年 12 月 31 日。

甲方向乙方购买：

服务名称	服务内容	具体内容	单价	合计	优惠价
雅乐经典 视频全系 统资源库	雅乐经典视频数据库全 系统及数据量更新 15000GB(年)，我公司产 品免流量免注册免广告， 可以节省学校带宽，丰富 师生文化生活，丰富馆藏 资源种类。	雅乐经典视频数据库全 系统及数据量更新 15000GB(年)，我公司产 品免流量免注册免广告， 可以节省学校带宽，丰富 师生文化生活，丰富馆藏 资源种类。	127000 元/年	127000 元/年	127000 元/年

付款金额：壹拾贰万柒仟元整（人民币小写：127000 元）。

二、甲方权利与责任

- 1、甲方购买的产品应具备分类检索和导航检索等主要功能，以及良好的用户使用统计功能。
- 2、甲方有权按照约定获得乙方承诺的数据库服务（服务内容见一）。
- 3、软件安装调试完成且验收合格，乙方提供付款的相关手续并开具合规的增值税专用发票，甲方在 2025 年 5 月 31 日前支付项目款总额的 100%。
- 4、甲方应遵守附件一“雅乐经典视频全系统资源库版权协议”。

三、乙方权利与责任

- 1、自合同签订之日起 3 个工作日内为甲方开通安装好雅乐经典视频全系统资源库等设备。
- 2、乙方应严格按合同约定的服务内容和承诺书（附件二）的有关规定为甲方提供其所购买的数据库服务。

四、违约条款

- 1、如甲乙双方不按期履行合同，并经另一方提示后 30 日内仍不履行合同的，守约方有权解除合同，违约方要承担货物总额 3%违约金赔偿责任。
- 2、如因一方违约，双方未能就赔偿损失达成协议，引起诉讼或仲裁时，违约方除应赔偿对方经济损失外，还应承担对方因诉讼或仲裁所支付的律师代理费等相关费用。
- 3、其他应承担的违约责任，以《中华人民共和国民法典》和其他有关法律、法规规定为准，由违约方赔偿守约方因违约行为而造成的损失。
- 4、按照本合同规定应该偿付的违约金、赔偿金等，应当在明确责任后 7 日内，按银行规定或双方商定的结算办法付清，否则按逾期付款处理。

五、不可抗力条款

因不可抗力致使甲方或者乙方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在 15 天内提供有关不可抗力的相应证明。

六、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成可以向甲方所在法院提起诉讼。

七、服务期限届满前 30 日内，双方签署续订合同，甲方按约定向乙方支付续订费用。

八、本合同附件与本合同具有同等法律效力。本合同未尽事宜双方协商解决。

九、本合同一式八份，甲方执六份，乙方执二份，自双方签字盖章之日起生效。

甲方（签字）：

郭育艳

盖章（公章）

日期：2024年12月13日



乙方（签字）：

彭伟楠

盖章（公章）

日期：2024年12月13日



附件一：

雅乐经典视频全系统资源库

版权协议书

甲方：河南财经政法大学

乙方：网博雅乐（北京）文化传媒有限公司

根据中华人民共和国有关法律法规之规定，甲、乙双方就甲方所购乙方“雅乐经典视频全系统资源库”的版权事宜签署以下协议：

- 1、甲方所订“雅乐经典视频全系统资源库”的版权归乙方所有。
- 2、未经乙方书面许可，甲方不得通过互联网络出租或许可其他机构或个人使用“雅乐经典视频全系统资源库”，不得将“雅乐经典视频全系统资源库”的设备和数据内容做为他用。
- 3、甲方不得以任何方式对“雅乐经典视频全系统资源库”进行非法复制、解密。
- 4、未经乙方书面许可，甲方不得利用“雅乐经典视频全系统资源库”的全部或部分，制作、销售任何形式的数据库和软件。未经乙方书面许可，甲方不得转让“雅乐经典视频全系统资源库”的使用权。
- 5、甲方若违反本协议上述规定或国家有关法律法规，均将被视为违约或者侵权，乙方有权终止“雅乐经典视频全系统资源库”包库服务，而且，乙方有权不退还甲方已支付的使用费，并依法追究甲方的法律责任。
- 6、甲方应要求本单位人员遵守上述约定，并协助乙方依法追究非法使用者的法律责任。
- 7、本合同一式八份，甲方执六份，乙方执二份，自双方签字盖章之日起生效。

附件二:

雅乐经典视频全系统资源库

服务承诺书

我公司网博雅乐（北京）文化传媒有限公司就“河南财经政法大学图书馆 2024 年度数据库采购项目、22 包”承诺如下：

1、我公司对投标货物交货、质量保证期、售后服务等的承诺

我公司承诺将在签定合同后买方指定日期内完成所有数据库系统的交货、安装、验收等工作,并提供全面、有效、强有力的技术支持和售后服务,确保用户数字图书馆系统平稳运行,读者方便、快捷的使用,免除用户的后顾之忧;交货地点:采购人指定地点,即河南财经政法大学。

2、我公司有良好的售后服务保障包括在全国范围内有专业售后维修服务点,能提供正常的技术支持和服务。

3、所有货物交货后的安装、调试等工作由我公司负责,在用户指定人员的参与下进行,所有发生的费用由我公司承担。

4、免费质保期内(2025 年 01 月 01 日至 2025 年 12 月 31 日)平台维护,我们可确保对客户问题的全天候快速响应,服务期内,如遇数据库不能访问,即时响应;如电话响应无法解决,我方将指派专门的技术工程师故障反应时间不超过 2 小时,故障解决时间不超过 24 小时,确保 24 小时内能恢复正常使用。直到用户故障排除、可以访问。

5、负责技术援助:我公司安排专人对项目专项服务,从事不定期的预防性系统维护;

6、质保期内(2025 年 01 月 01 日至 2025 年 12 月 31 日)免费数据维护服务:我们可确保对客户问题的全天候快速响应,服务期内,我公司提供相关服务支持。提供电话、邮件、QQ 等远程及本地上门服务,如遇数据库不能访问,即时响应;如电话响应无法解决,我方将指派专门的技术工程师到现场解决,故障解决时间不超过 24 小时,确保 24 小时内能恢复正常使用。直到用户故障排除、可以访问。

7、质保期内(2025 年 01 月 01 日至 2025 年 12 月 31 日)免费系统更新服务:我公司对提供数据更新服务和硬件扩容升级服务时,能提供最新的产品和服务。

8、完善的说明资料:可以提供详细完善的说明资料。

9、质保期内(2025 年 01 月 01 日至 2025 年 12 月 31 日)免费升级服务:保证免费及时提供升级服务。

10、用户在使用过程中因数据库系统本身原因导致的异常和错误，我公司将提供免费修正和维护，保障用户所购数据库产品在使用期内的完整性。因非系统原因造成的异常与错误，我公司根据情况尽量为采购人提供帮助。

11、我方保证所供软件为原厂商生产的全新的产品，版本符合相应的国家及行业标准，并具备自主知识产权。所有产品及其部件具有在中国境内的合法使用权。

12、我方承诺所提供的设备没有人为的安全漏洞和安全隐患。设备性能达到招标技术需求中规定的强制性指标项要求。如在使用过程中发现安全问题，我方负责提供相应的服务并对产品进行改进。

13、负责技术援助：我公司安排专人对项目专项服务，从事不定期的预防性系统维护。

14、我方质保期内（2025年01月01日至2025年12月31日）免费原厂技术支持与售后服务，软件产品质保期内免费原厂技术支持与售后服务。服务时间从项目最终验收完毕之日起计算。在保修期内（2025年01月01日至2025年12月31日），产品的故障处理、故障部件的更换、软件的升级和更新以及提供相应的技术服务全部免费。

15、培训要求：我公司会根据招标文件要求免费提供数据库使用培训和相关技术培训；并定时向采购人通报数据库产品开发进展情况和宣传资料。

16、版权要求：我公司对提供给采购人的资源内容及版权负责，否则由此产生的一切后果由我公司承担。

17、服务模式：未经采购人许可，网博雅乐（北京）文化传媒有限公司不会擅自改变所购数据库的服务模式。

18：我公司不定期推出不同主题的线上宣传推广文案，承诺对河南财经政法大学推出包括线上线下不同主题的活动方案，例如：节日、节气、红色、爱国、文旅、体育、行业等。主题类活动：4.23读书月、传统节日、节气等。积极配合图书馆的宣传推广活动。

19：我们把推广服务更精细化了，线下线上结合，并制作详细的活动定制计划，平时也会在推文里给学生推荐或图普些电影小知识。年终我们还会把我们的服务做一个总结，交到您的手里，对我们这一年服务满意或不满意您可以给个评价，来年我们会再提升服务，更好的服务于图书馆。

承诺人（公章）：网博雅乐（北京）文化传媒有限公司



附件三:

中标(成交)通知书

网博雅乐(北京)文化传媒有限公司:

河南财经政法大学图书馆 2024 年度数据库采购项目(豫财单一采购-2024-135)单一来源采购中,经谈判小组评审,河南财经政法大学最终确定贵单位为包 22 成交供应商,成交金额:壹拾贰万柒仟元整(¥127000.00)合同编号:豫财单一采购-2024-135。请接到本成交通知书后 15 日历日内与河南财经政法大学办理签订合同事宜,合同签订后将一份原件报送河南省科教仪器设备招标有限公司。



河南省科教仪器设备招标有限公司

2024 年 11 月 28 日



扫描全能王 创建